

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ EMITER Sp. z o. o. obowiązujące od dnia 17 września 2024 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków sprzedaży zwanych dalej „**OWS**”, EMITER Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Porcelanowej 27, 40-241 Katowice, NIP 644-29-26-039, KRS 0000069865 zwana dalej „**EMITER**” w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa zawiera umowy o współpracy handlowej z osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „**Kontrahentami**”. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług regulują również stosunki pomiędzy EMITER a Kontrahentami, z którymi nie zawarto odrębnych umów o współpracy handlowej, a którzy nabywają od EMITER towary poprzez Zamówienia składane na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B lub w innej formie.
2. EMITER i Kontrahent w tekście niniejszych OWS, łącznie są zwani stronami.
3. Niniejsze OWS odnoszą się także do wszystkich przyszłych umów między EMITER a Kontrahentem nawet wtedy, jeżeli nie zostały jeszcze raz wyraźnie uzgodnione pomiędzy Stronami.
4. Stosownie do treści przepisów ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 roku EMITER oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy. Oświadczenie to jest skuteczne do wszystkich umów zawieranych z EMITER na podstawie zapisów niniejszych OWS.
5. Niniejsze OWS mogą być przyjęte przez Kontrahenta jedynie bez zastrzeżeń.
6. Warunki sprzedaży określone postanowieniami niniejszych OWS mogą zostać modyfikowane na podstawie pisemnej umowy o współpracy handlowej zawartej pomiędzy EMITER a Kontrahentem. W przypadku zaistnienia wątpliwości co do pierwszeństwa stosowanych zapisów Strony uzgadniają, że pierwszeństwo będą miały zapisy umowy handlowej.
7. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych OWS proponowane przez Kontrahenta przed zawarciem umowy o współpracy jak i w trakcie jej trwania wymagają uzyskania wyraźnej zgody EMITER wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Postanowienia niniejszych OWS nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń wynikających z innych przepisów prawa.

§ 2 DEFINICJE

1. O ile Strony w umowie o współpracy handlowej nie postanowiły inaczej, następujące słowa i zwroty mają znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:
 - 1.1. „**OWS**” – Niniejszy dokument wraz z wszelkimi załącznikami i dodatkami do niego, określający

warunki sprzedaży i świadczenia usług przez EMITER Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Porcelanowej 27, 40-241 Katowice, NIP 644-29-26-039, KRS 0000069865.

- 1.2. „**Administrator**” – właściciel Platformy B2B – EMITER Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Porcelanowej 27, 40-241 Katowice, NIP 644-29-26-039, KRS 0000069865.
- 1.3. „**Asortyment**” – towary wymienione i opisane na platformie B2B.
- 1.4. „**Dokumenty rejestrowe**” – oznaczają dokumenty potwierdzające rejestrację przedsiębiorstwa w GUS / CEIDG / VIES
- 1.5. „**Dokumentacja**” – oznacza wszelkie wymagane przez przepisy prawa dokumenty w tym: atesty, certyfikaty, świadectwa kontrolne, dokumentacje określające warunki naprawy i konserwacji, katalogi obowiązujących norm czasowych wykonywania napraw i obsług, aprobaty techniczne, dokumenty dopuszczające stosowanie oferowanego produktu na terytorium danego kraju, dokumentację techniczno-rozwojową, instrukcje obsługi, instrukcje montażowe, bądź inne dokumenty, jeżeli są wymagane dla danego rodzaju towaru lub usługi.
- 1.6. „**Doradca Klienta**” (opiekun handlowy) – pracownik EMITER, zajmujący się m.in. wsparciem sprzedaży oraz nawiązywaniem kontaktów handlowych z potencjalnymi klientami.
- 1.7. „**Dzień roboczy**” – oznacza dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.8. „**Konto**” – zbiór indywidualnych danych kontrahenta wraz z informacjami o jego działaniach na Platformie B2B. Konto prowadzone jest pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczone jest hasłem.
- 1.9. „**Kontrahent**” – przedsiębiorca który zarejestrował się w Platformie B2B oraz pozytywnie przeszedł weryfikację przeprowadzoną przez pracownika EMITER pod kątem zakresu działalności przedsiębiorcy. Kontrahentem może być tylko przedsiębiorca zarejestrowany w CEIDG, KRS lub VIES, który będzie nabywał towar wyłącznie do celów związanych z wykonywaną działalnością zawodową.
- 1.10. „**Oferta**” – oznacza wiążącą ofertę zamawiającego w rozumieniu obowiązującego prawa, złożoną EMITER za pomocą dedykowanej Platformy sprzedażowej B2B znajdującej się pod adresem <https://b2b.emiter.net.pl>. Złożona oferta jest ważna 7 dni licząc od dnia złożenia Zamówienia.
- 1.11. „**Platforma B2B**” – Platforma sprzedażowa B2B – <https://b2b.emiter.net.pl/> wraz ze wszystkimi jej elementami, zarządzana przez Administratora.
- 1.12. „**Przedsiębiorca**” – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się przepisy o osobach prawnych, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- 1.13. „**Producent**” – oznacza podmiot, od którego EMITER nabywa towary lub usługi. Za producenta poczytuje się również EMITER w zakresie produktów, których jest producentem w szczególności

konstrukcji montażowych i rozdzielnic przyłączeniowych.

1.14. „Zamówienie” – oświadczenie o zakupie wybranej oferty, składane poprzez przekazanie utworzonej oferty do realizacji za pośrednictwem Platformy B2B.

1.15. „Przedmiot umowy” - oznacza wszelkie towary i/lub usługi a także towarzyszącą im dokumentację w jakiegokolwiek formie lub na jakimkolwiek nośniku, obejmującą między innymi dane, schematy, rysunki, raporty, specyfikacje, prawa o charakterze materialnym i niematerialnym, prawa własności intelektualnej, a także oprogramowanie niezbędne do działania towarów, wbudowane w towary lub dostarczone jako integralna część.

1.16. „Strony” - Wspólnie EMITER i Kontrahent.

2. OWS są udostępniane do wydrukowania, pobrania, odtwarzania i utrwalania w jakiegokolwiek formie na stronie internetowej EMITER oraz na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B w indywidualnym panelu Kontrahenta.

3. W celu uniknięcia wątpliwości co do treści OWS obowiązujących w dniu składania Zamówienia EMITER sugeruje pobranie treści niniejszych OWS przed złożeniem Zamówienia i zapisanie ich na trwałym nośniku pamięci umożliwiającej jednoznaczne określenie precyzyjnej daty pobrania OWS oraz ich treści w chwili składania Zamówienia.

§ 3 ZASTOSOWANIE OWS

1. OWS stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 kodeksu cywilnego.

2. Nabywanie towarów od EMITER przez Kontrahenta będzie odbywało się na zasadach określonych w niniejszych OWS o ile strony nie postanowią inaczej.

3. Jeżeli EMITER i Kontrahent w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie postanowili inaczej poprzez wyrażne wyłączenie postanowień OWS na rzecz innych uzgodnionych warunków umownych, wyłączone jest stosowanie wszelkich wzorców umownych Kontrahenta. Wzorców umownych Kontrahenta nie stosuje się również wówczas, gdy EMITER nie zgłosiła wyłączenia/zmiany lub wyraźnego sprzeciwu. W celu uniknięcia wątpliwości przystąpienie EMITER do realizacji Umowy, bez wyraźnego zastrzeżenia lub sprzeciwu wobec wzorca umownego Kontrahenta nie oznacza akceptacji jakiegokolwiek wzorców umownych Kontrahenta. Do włączenia do umowy jakiegokolwiek wzorca umownego Kontrahenta pracownicy EMITER muszą legitymować się wyraźnym pełnomocnictwem do dokonania takich czynności. Ponadto odstąpienie przez EMITER od stosowania w szczególnych wypadkach określonych postanowień OWS jest wiążące wyłącznie w stosunku do konkretnej umowy o współpracy handlowej i w żadnym wypadku nie może być traktowane przez Kontrahenta jako obowiązujące przy realizacji innych umów.

§ 4 ZAWARCIE UMOWY

1. Zakup towarów lub usług dokonywany będzie na podstawie postanowień niniejszych OWS.
2. Zamówienie towaru lub zlecenie usługi jest ofertą wiążącą Kontrahenta, którą EMITER może według swego wyboru przyjąć lub odrzucić.
3. Z chwilą otrzymania przez Kontrahenta potwierdzenia złożenia Zamówienia przez EMITER dochodzi do zawarcia umowy na warunkach określonych w Zamówieniu.
4. Zamówienia można składać poprzez platformę B2B lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Zamówienia na platformie B2B mogą składać wyłącznie Kontrahenci posiadający Konto na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B dostępnej pod adresem <https://b2b.emiter.net.pl>. Połączenie ze stroną dedykowanej Platformy sprzedażowej B2B nie wiąże się dla Kontrahenta z ponoszeniem jakichkolwiek opłat. Kontrahent winien wskazać osobę upoważnioną do składania Zamówień za pośrednictwem Platformy. Przy braku takiego wskazania poczytuje się, że upoważnieni do składania Zamówień są wszyscy pracownicy Kontrahenta.
6. Złożenie zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej oznacza mailowe przesyłanie zamówienia na adres: emiter@emiter.net.pl lub bezpośrednio do dedykowanego Doradcy handlowego. Złożenie zamówienia za pomocą poczty elektronicznej jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego OWS dostępnego na stronie internetowej EMITER oraz na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B w indywidualnym panelu Kontrahenta.
7. Szczegółowe warunki i sposób korzystania z dedykowanej Platformy sprzedażowej B2B znajduje się na Stronie internetowej EMITER dostępnej pod adresem <https://b2b.emiter.net.pl>
8. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość oraz treść przesłanego Zamówienia.
9. Kontrahent składa Zamówienie poprzez skierowanie do realizacji przez EMITER sporządzonej Oferty.
10. Obsługa formalna złożonych Zamówień jest realizowana w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.
11. Obsługa magazynowa złożonych Zamówień jest realizowana w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 6:00 do 21:30.
12. Kontrahent wskazuje w formularzu Zamówienia adres dostawy zamówionych produktów. EMITER nie weryfikuje poprawności wskazanego adresu. Wszelkie koszty związane z podaniem nieprawidłowego adresu dostawy bądź nieodebraniem przesyłki pod wskazanym przez Kontrahenta adresem ponosi wyłącznie Kontrahent.
13. Po złożeniu Zamówienia Kontrahent w zakładce „Zamówienia” może na bieżąco weryfikować status przesyłki: niepotwierdzone, potwierdzone, w realizacji, zrealizowane, odrzucone, anulowane, zamknięte. Status Zamówienia jest automatycznie aktualizowany. W celu uniknięcia wątpliwości co do aktualnego statusu złożonego Zamówienia Kontrahent winien skontaktować się z przypisanym mu

Doradcą Klienta.

14. Potwierdzenie złożonego Zamówienia następuje poprzez przesłanie wiadomości zwrotnej w formie elektronicznej na adres skrzynki e-mail wskazany podczas rejestracji na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B lub w przypadku zamówień składanych poza platformą poprzez przesłanie elektronicznego potwierdzenia zamówienia na adres e-mail z którego zostało złożone zamówienie. Treść wiadomości określa wszystkie istotne warunki umowy sprzedaży. Wygenerowanie wiadomości następuje w sposób automatyczny, bez konieczności podejmowania dodatkowych działań przez Kontrahenta. W przypadku, w którym treść wiadomości zwrotnej nie odpowiadałaby faktycznie złożonemu Zamówieniu, Kontrahent winien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie przypisanego mu Doradcę Klienta.
15. Warunkiem koniecznym do złożenia Zamówienia jest potwierdzenie przez Kontrahenta zapoznania się i akceptacji regulaminu Platformy sprzedażowej B2B, oraz ogólnych warunków sprzedaży (OWS).
16. W przypadku zamówień składanych bezpośrednio poprzez dedykowanych Doradców Klienta akceptacja przesłanego potwierdzenia realizacji zamówienia jest równoznaczna z zapoznaniem się i akceptacją OWS
17. W celu umożliwienia Kontrahentowi zapoznania się z treścią złożonego Zamówienia w szczególności w celu umożliwienia wykrycia i skorygowania ewentualnych błędów Kontrahent winien kliknąć w „podsumowanie Zamówienia”. Oferta wyświetlona na etapie „Zamówienia” przestaje wiązać EMITER z chwilą zamknięcia Strony internetowej Platformy sprzedażowej B2B bez złożenia Zamówienia.
18. Wszelka dokumentacja mająca lub mogąca powstać na skutek wykonywania postanowień niniejszych OWS będzie sporządzona w języku polskim.

§ 5 CENY

1. W przypadku braku odmiennych pisemnych uzgodnień lub innej oferty cenowej proponowanej przez EMITER dla Kontrahenta, obowiązujące są ceny wskazane na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B w chwili przyjęcia do realizacji umówionej dostawy towaru. Na Platformie sprzedażowej wskazane są ceny netto, stawka podatku VAT oraz ceny brutto. Wskazane ceny nie obejmują ewentualnych kosztów transportu towaru.
2. Rabaty i upusty są udzielane wyłącznie na podstawie porozumienia Stron wyrażonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a ich przyznanie należy do wyłącznej kompetencji EMITER. Każda forma rabatowa lub cennik specjalny dostarczony przez EMITER odmienna niż ceny określone na Platformie sprzedażowej B2B mają termin ważności określony w przesłanej ofercie.
3. Jeżeli w związku z realizacją Zamówienia należy uiścić opłaty, podatki, lub inne należności, wówczas ich koszty ponosi Kontrahent.

4. W przypadku uzgodnienia przez Strony przeliczania cen za towary w walucie obcej na złote, Strony zobowiązane są stosować średni kurs NBP ogłoszony w dniu poprzedzającym wystawienie dokumentu sprzedaży.
5. Ceny nie zawierają kosztów transportu towarów do miejsca wskazanego przez Kontrahenta. Koszt transportu uzależniony jest od rodzaju i ilości zamówionych towarów jak i wybranej przez klienta opcji dostawy towaru.
6. Cena towaru prezentowana na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B ma jedynie charakter zaproszenia do rozpoczęcia negocjacji i może się różnić od ceny tego towaru po dodaniu towaru do koszyka. Wpływ na to ma przede wszystkim wartość złożonego Zamówienia, ilość zamówionych towarów, aktualne promocje, sposób płatności, sposób dostarczenia towaru czy też rabaty udzielone przez EMITER.

§ 6 WYDANIE TOWARU I DOSTAWA

1. Wydanie towaru następować będzie w:
 - a) magazynie EMITER w momencie wydania towaru przewoźnikowi lub kupującemu, gdy kupujący odbiera towar własnym transportem. Odbiory osobiste realizowane są w magazynach firmy EMITER Sp. z o. o. odpowiednio:
 - magazyn sieci teleinformatyczne ul. przy ul. Porcelanowej 27, 40-246 Katowice, od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00
 - magazyn fotowoltaika ul. Cytrynowa 5 , 41-404 Mysłowice, od poniedziałku do piątku w godzinach 06:00 – 21:30 (z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy),
 - w oddziale Warszawa (ul. Sadowa 19 D, 05-850 Jawczyce) od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 -16:00,
 - b) magazynie lub miejscu inwestycji Kontrahenta albo w innym miejscu indywidualnie ustalonym, w sytuacji, gdy to EMITER dostarcza towar, lub dostawa organizowana jest przez zewnętrzną firmę spedycyjną.
2. Koszty dostawy ponosi Kontrahent, chyba że została zawarta między Stronami odrębna umowa, która stanowi inaczej.
3. Koszty dostaw kurierskich paletowych i drobnicowych zostały określone w na platformie B2B pod adresem <https://b2b.emiter.net.pl/transport>
4. Dowodem odbioru towaru w przypadku odbioru osobistego jest podpis osoby, która odbiera towar w imieniu Kontrahenta na dokumencie wydania magazynowego lub dowód wydania towaru przewoźnikowi.
5. Korzyści i ciężary oraz ryzyko związane z towarem, w tym niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kontrahenta z chwilą wydania towaru Kontrahentowi.

- a) W przypadku odbioru osobistego odbiorca, potwierdzając przyjęcie towaru potwierdza jednocześnie zgodność towaru pod względem ilościowym oraz jakościowym.
 - b) W przypadku, w którym towar jest transportowany przez firmę kurierską lub transportową/spedycyjną własność i ryzyko przechodzi na kupującego w chwili odebrania towaru bez zastrzeżeń.
 - c) W przypadku pozostawienia towaru do dyspozycji nabywcy korzyści i ciężary oraz ryzyko związane z towarem w tym niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty i uszkodzenia przechodzą na Nabywcę z chwilą upływu terminu do obioru towaru. Strony uzgadniają, iż po upływie 7 dni od dnia deklarowanego obioru towaru, EMITER uprawniona jest do wystawienia faktury, której wysokość będzie odpowiadać kosztom poniesionym przez EMITER w związku z przechowywaniem towaru bądź w przypadku utylizacji – kosztom utylizacji.
6. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznej weryfikacji otrzymanych produktów pod kątem ilościowym i jakościowym.
7. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek niezgodności kupujący jest zobowiązany powiadomić o tym niezwłocznie sprzedawcę:
- a) W przypadku odbioru osobistego w chwili odbioru towaru,
 - b) W przypadku produktów transportowanych przez firmę kurierską lub transportową/spedycyjną niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 5 dni od daty dostarczenia towaru.
8. Termin realizacji Zamówienia biegnie od chwili potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez EMITER.
9. EMITER uprawniona jest do dokonywania dostaw częściowych i rozliczania ich po każdej dostawie. O fakcie tym zobowiązana jest poinformować Kontrahenta bez konieczności uzyskiwania od niego dodatkowej zgody w jakiegokolwiek formie.
10. Termin realizacji Zamówienia będzie nie dłuższy niż 90 dni od chwili otrzymania potwierdzenia złożenia Zamówienia na adres poczty elektronicznej wskazanej w Zamówieniu.
11. Kontrahent nie jest uprawniony dochodzić jakichkolwiek roszczeń wobec EMITER w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przeszkód i okoliczności, zwłaszcza zarządzeń organów państwowych, niezyskania wymaganych przepisami prawa zezwoleń publiczno-prawnych, w przypadku opóźnień bezpośredniego producenta z dostarczeniem towaru do EMITER a także z powodu działania siły wyższej, w tym działań wojennych, urzędowych zakazów, strajków, stanu epidemii etc. W razie zaistnienia takich okoliczności termin realizacji Zamówień ulega wydłużeniu o czas trwania tych okoliczności. EMITER zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy jeżeli w wyniku wskazanych wyżej okoliczności termin realizacji Zamówienia przesunie się o więcej niż 3 miesiące.
12. EMITER zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu dostawy towaru o okres nie dłuższy niż 90 dni. W takim przypadku EMITER złoży Kontrahentowi oświadczenie ze wskazaniem nowego terminu dostawy. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu nie wymaga formy pisemnej

- aneksu do umowy, ani składania dodatkowego oświadczenia przez Kontrahenta.
13. Strony ustalają, że w przypadku odbioru osobistego załadunek leży po Stronie Kontrahenta. Towar zostaje wydany niezabezpieczony w szczególności bez pasków zabezpieczających, folii stretch czy innych zabezpieczeń. Zabezpieczenie ładunku w transporcie obciąża Kontrahenta i należy do jego wyłącznej kompetencji.
 14. W przypadku odbioru osobistego, gdy odbierana jest znaczna ilość palet z towarem, a Kontrahent dysponuje samochodem dostosowanym do załadunku wózkiem widłowym, EMITER dopuszcza możliwość załadunku towaru na samochód Kontrahenta. Decyzja w tej sprawie należy do wyłącznej kompetencji EMITER.
 15. W sytuacji określonej w pkt. poprzedzającym ryzyko przypadkowego zniszczenia lub uszkodzenia towaru przy załadunku obciąża Kontrahenta.
 16. Strony ustalają, że rozładunek towaru w przypadku wysyłek kurierskich paletowych leży po Stronie firmy kurierskiej obsługującej Zamówienie. Ryzyko przypadkowego zniszczenia lub uszkodzenia towaru podczas rozładunku obciąża kuriera. EMITER nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieterminowego dostarczenia przesyłki spowodowanej przez kuriera.
 17. EMITER oświadcza, iż w przypadku wysyłek kurierskich paletowych dostawa towaru nastąpi na adres wskazany w treści Zamówienia. Zamówiony towar zostanie rozładowany przy pomocy windy załadowczej samochodu kuriera. W przypadku niemożności dostarczenia towaru za pomocą samochodu zaopatrzonego w windę załadowczą, kurier zwróci się do Kontrahenta bądź bezpośredniego odbiorcy o przygotowanie narzędzi do rozładunku, w szczególności wózka widłowego.
 18. Strony ustalają, że w przypadku niemożności wjazdu samochodu kuriera pod adres wskazany w treści Zamówienia rozładunek towaru nastąpi przed pierwszą przeszkodą architektoniczną blokującą dalszy przejazd. W takim wypadku miejscem dostawy towaru będzie miejsce jego faktycznego rozładowania a ryzyko przypadkowego zniszczenia lub uszkodzenia towaru podczas rozładunku przechodzi na Kontrahenta.
 19. Strony uzgadniają, że rozładunek towaru, którego transport wykonywany jest poprzez usługi zewnętrznej firmy spedycyjnej obciąża Kontrahenta bądź odbiorę końcowego zamówionego towaru. W przypadku wybrania opcji odbioru osobistego klient zobowiązuje się do ustalenia daty odbioru osobistego w terminie 3 dni od chwili potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez EMITER jednocześnie data odbioru nie może być późniejsza niż 7 dni od chwili zatwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Emiter.

§ 7 PŁATNOŚCI

1. Płatności są realizowane w następujących formach:
 - a) przedpłata w formie przelewu.

- b) płatność z odroczonym terminem w formie przelewu po uprzednim uzyskaniu takiej zgody na ten typ płatności od Doradcy Klienta.
 - c) gotówką przy odbiorze z magazynu EMITER do kwoty 8 000 zł.
 - d) Kartą przy odbiorze osobistym z magazynu EMITER
 - e) przedpłatą w formie przelewu realizowanego za pomocą szybkich płatności online
2. Forma i warunki płatności są ustalane indywidualnie przez Doradcę Klienta z Kontrahentem. W trakcie współpracy forma i warunki płatności mogą ulec zmianie na wniosek Kontrahenta lub na podstawie indywidualnych decyzji Doradcy Klienta. Decyzja co do zmiany formy i sposobów płatności należy do wyłącznej kompetencji EMITER.
 3. Kontrahent może dokonywać płatności przelewem, z odroczonym terminem płatności. Szczegółowe zasady dotyczące płatności tego rodzaju są ustalane indywidualnie z Kontrahentem. Decyzja w sprawie terminów płatności należy do wyłącznej kompetencji EMITER.
 4. EMITER wystawia Kontrahentowi fakturę VAT za zakupione towary. Źródłem danych Kontrahenta do wystawienia faktury oraz danych dotyczących miejsca dostawy są dokumenty rejestrowe i informacje z formularza rejestracyjnego, które Kontrahent przekazuje podczas procesu rejestracji oraz w toku składania Zamówienia.
 5. W zakładce „Zamówienia” dostępnej na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B Kontrahent ma dostęp do wszystkich WZ i FV oraz ewentualnych korekt FV powiązanych z danym Zamówieniem.
 6. Kontrahent ma obowiązek pobierać wskazane dokumenty bezpośrednio ze swojego konta na Platformie B2B. Zamieszczenie faktury na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B jest równoznaczne z jej doręczeniem. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na tę formę rozliczeń.
 7. W przypadku klientów realizujących zamówienia z pominięciem platformy B2B dokumenty przesyłane są w formie elektronicznej w sposób zgodny z zawartą umową handlową lub dyspozycją zawartą w złożonym zamówieniu.
 8. Kontrahent, korzystając z Platformy sprzedażowej B2B, akceptuje i wyraża zgodę na przesyłanie przez EMITER faktur drogą elektroniczną (e-faktura) na wskazany przez Kontrahenta w treści zgłoszenia rejestracyjnego adres e-mail.
 9. EMITER zastrzega sobie własność wszystkich towarów sprzedanych Kontrahentowi do czasu zapłaty przez Klienta wszystkich należności, w tym wierzytelności przysługujących i dodatkowych kosztów (m. in.) kosztów transportu, odsetek z tytułu opóźnienia w płatnościach, kosztów windykacji.
 10. W przypadku zwłoki lub opóźnienia Kontrahenta w uiszczaniu należności na rzecz EMITER, EMITER uprawniony jest dochodzić wykonania zobowiązania pieniężnego oraz dochodzić zapłaty odsetek maksymalnych obowiązujących w dacie płatności faktury. EMITER może żądać również naprawy szkody spowodowanej opóźnieniem w szczególności pokrycia wszelkich kosztów powstałych

- w związku z dochodzeniem należności. W szczególności kosztów windykacji, kosztów sądowych, kosztów postępowania klauzulowego i kosztów egzekucji.
11. W przypadku zwłoki bądź opóźnienia Kontrahenta w uiszczaniu należności na rzecz EMITER, EMITER niezależnie od uprawnień wynikających z § 7 pkt. 10 jest uprawniona do wstrzymania realizacji wszystkich Zamówień i świadczeń do czasu zapłaty przez Kontrahenta wszystkich należności. Kontrahentowi nie przysługuje w takiej sytuacji żadne roszczenie z tytułu wstrzymania realizacji Zamówień.
 12. Przy braku odmiennych postanowień umownych Strony ustalają, że płatności będą realizowane w walucie Polski Złoty.
 13. Czas realizacji płatności obciąża Kontrahenta, tzn. za termin wykonania płatności będzie uważany moment zaksięgowania środków na rachunku bankowym EMITER.
 14. W przypadku przekroczenia przez Kontrahenta określonego w Zamówieniu terminu płatności, EMITER obciąży Kontrahenta kosztami postępowania windykacyjnego, w wysokości nie mniejszej niż 5 % wartości złożonego Zamówienia.
 15. Wpłaty należności będą następować na Konto EMITER określone na fakturze lub na Konto Faktora określone na fakturze jeżeli dany Kontrahent objęty jest usługą faktoringu.
 16. Kontrahent nie ma prawa wstrzymywać płatności z powodu roszczeń gwarancyjnych skierowanych bądź to do EMITER bądź do bezpośredniego producenta towaru.
 17. O ile nie zostanie to wprost zaznaczone przy dokonywaniu płatności, zapłata zostanie zaliczona na należności wynikające z najdalej wymagalnych faktur.
 18. Zgłoszenia przez Kontrahenta roszczeń z tytułu udzielonej przez EMITER gwarancji nie zwalnia go obowiązku terminowego uiszczenia pełnej ceny za zamówione towary.

§ 8 GWARANCJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

1. Sprzedający (EMITER) i Kupujący (Kontrahent) w stosunku do całego Asortymentu oferowanego na platformie B2B, zgodnie wyłączają pomiędzy sobą stosowanie przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej w przypadku sprzedaży pomiędzy przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego.
2. EMITER udziela gwarancji jedynie na towary, które sam produkuje, między innymi rozdzielnice przyłączeniowe, konstrukcje montażowe, kable i inne. Dokumenty gwarancyjne na te Przedmioty dostępne są na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B dostępnej pod adresem <https://b2b.emiter.net.pl>
3. Gwarancja udzielana przez EMITER nie obejmuje swoim zakresem uszkodzeń powstałych podczas transportu.

4. Postępowanie reklamacyjne, w szczególności czas i sposób rozpatrywania reklamacji, opisano w warunkach gwarancji zamieszczonych w poszczególnych kartach gwarancyjnych danego Asortymentu, umieszczonych na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B.
5. Odpowiedzialność EMITER z tytułu niezałatwienia reklamacji lub nieterminowego załatwienia reklamacji ogranicza się wyłącznie do poniesionych przez Kontrahenta strat. Wyłączona jest odpowiedzialność EMITER za utracone korzyści w związku z niezałatwieniem reklamacji lub nieterminowym załatwieniem reklamacji.
6. Z tytułu udzielania gwarancji bez względu na jej rodzaj, EMITER nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wywołane wadliwym działaniem towaru w tym za straty materialne na majątku Kontrahenta, utratę korzyści majątkowej, czy utratę danych.
7. Produkty wymienione na nowe podczas naprawy stanowią własność EMITER i nie podlegają zwrotowi do Kontrahenta.
8. Towary, których EMITER nie jest bezpośrednim producentem objęte są gwarancją bezpośredniego producenta. Szczegółowy zakres gwarancji, czas jej trwania, oraz tryb postępowania gwarancyjnego określają dokumenty gwarancyjne wystawione przez producenta.
9. Odpowiedzialność EMITER względem Kontrahenta ogranicza się do jedynie do odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji na towary, których bezpośrednim producentem jest EMITER.
10. W uzasadnionych przypadkach EMITER dopuszcza możliwość pośredniczenia przy zgłoszeniach reklamacyjnych u bezpośredniego producenta towaru. Szczegółowe zasady pośredniczenia zostaną określone pomiędzy Stronami w formie dodatkowego porozumienia. Decyzja o pośredniczeniu przy postępowaniu gwarancyjnym należy do wyłącznej kompetencji EMITER.
11. Kontrahent przesyła EMITER wniosek o pośredniczenie w postępowaniu gwarancyjnym u bezpośredniego producenta bezzwłocznie nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili stwierdzenia wady.
12. EMITER bądź to akceptuje bądź odrzuca wniosek o pośredniczenie o czym informuje Kontrahenta poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail wskazany w treści zgłoszenia rejestracyjnego.
13. Kontrahent jest zobowiązany natychmiast po otrzymaniu towaru sprawdzić jego jakość. W przypadku stwierdzenia przez Kontrahenta, wadliwości dostarczonego przez EMITER towaru, Kontrahent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym EMITER a następnie sporządzić protokół reklamacyjny w formie pisemnej i skutecznie dostarczyć go EMITER za pomocą platformy B2B lub w przypadku problemów z dostępem do strony za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@emiter.net.pl
14. Strony ustalają, że odpowiedzialność odszkodowawcza EMITER z tytułu opóźnienia w dostarczeniu towaru jest wyłączona.

§ 9 ZWROT NOWEGO TOWARU

1. Kontrahent może dokonać zwrotu nowego towaru dostarczonego przez EMITER jedynie w przypadku uzyskania pisemnej zgody EMITER, w którego imieniu działa upoważniony Doradca Klienta, oraz pod warunkiem zapłaty przez Kontrahenta 10% wartości zwracanego towaru.
 - a) EMITER ma prawo wstrzymać się ze zwrotem wartości zwróconego towaru do czasu dokonania przez Kontrahenta zapłaty kwoty, o której mowa w punkcie 1 powyżej.
2. Kontrahent zobowiązany jest do zgłaszania zwrotów wyłącznie za pośrednictwem platformy B2B poprzez wysłanie uzupełnionego formularza zwrotu.
3. Zwrot towaru jest możliwy w terminie 14 dni od chwili wysyłki.
4. W razie wyrażenia przez EMITER, w którego imieniu działa Doradca Klienta, zgody na dokonanie zwrotu towaru, EMITER nie ponosi z tego tytułu żadnych kosztów, w szczególności transport odbędzie się na koszt i ryzyko Kontrahenta.
5. EMITER dokona kontroli zwróconego towaru i podejmie decyzję:
 - a) o zwrocie Kontrahentowi wartości zwróconego towaru,
 - b) odmowie przyjęcia zwracanego towaru,
 - c) o wymianie zwróconego towaru na inny.
6. W przypadku zwrotu nowego towaru, wszelkie koszty związane ze zwrotem towaru ponosi Kontrahent.
7. Wszelkie ryzyko związane ze zwrotem nowego towaru w szczególności ryzyko utracenia bądź zniszczenia podczas transportu ponosi Kontrahent.
8. Prawo do zwrotu nowego towaru nie dotyczy:
 - a) towarów, których zakup jest niemożliwy poprzez złożenie Zamówienia na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B.
 - b) towarów, które ze swej istoty są towarami jednorazowymi, lub które zostały dostarczone na specjalne Zamówienie Kontrahenta.
 - c) towarów objętych promocją lub stanowiących nagrodę w ramach promocji.
 - d) modułów PV
 - e) towarów w jakikolwiek sposób używanych, uszkodzonych, zabrudzonych, zniekształconych, odkształconych czy też nie nadających się do użytkowania na skutek innych wad. Prawo do zwrotu nowego towaru nie dotyczy również towarów, których opakowanie jest uszkodzone, zabrudzone, zniekształcone, lub odkształcone czy też nie nadaje się do użytkowania z uwagi na skutek zaistnienia innych wad.

§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY ZE SKUTKIEM NATYCHMIASTOWYM

1. EMITER jest uprawniona rozwiązać umowę z Kontrahentem w trybie natychmiastowym za pisemnym

powiadomieniem bez obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań na jego rzecz czy też ponoszenia jakichkolwiek kosztów w przypadku gdy Kontrahent:

- a) opóźnia się z zapłatą należności na rzecz EMITER powyżej 7 dni,
- b) narusza postanowienia umowy o współpracy handlowej,
- c) nie wypełnia jakiegokolwiek obowiązku wobec EMITER,
- d) działa na szkodę EMITER lub narusza jego dobre imię,
- e) jeżeli jest to uzasadnione słusznym interesem EMITER.

2. EMITER zastrzega możliwość rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym wypowiedzeniem:

- a) zaistnienia wątpliwości co do wypłacalności Kontrahenta o których EMITER nie wiedziała w chwili rejestracji na Platformie B2B,
- b) złożenia przez Kontrahenta wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego bądź dowolnego postępowania restrukturyzacyjnego,
- c) podzlecenia bądź scedowania przez Kontrahenta na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z umowy o współpracy handlowej bez uzyskania uprzedniej zgody EMITER.

3. W przypadku rozwiązania przez EMITER umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po Stronie Kontrahenta EMITER ma prawo:

- a) dochodzić od Kontrahenta zapłaty wynagrodzenia za wykonaną część umowy oraz pokrycia wszystkich kosztów i wydatków EMITER do chwili rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym,
- b) obciążyć Kontrahenta karą umowną w wysokości do 10 procent wartości złożonego Zamówienia,
- c) dochodzić od Kontrahenta naprawienia szkody przekraczającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.

§ 11 SIŁA WYŻSZA

1. Poprzez Siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści. Za siłę wyższą uważa się wojnę, kataklizm naturalny w szczególności trzęsienie ziemi, pożar, huragan, tsunami, powódź, strajki, stan epidemii, zamieszki etc.
2. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony, za ewentualne uchybienia w wykonaniu postanowień umowy, w sytuacji, gdy będą one spowodowane przyczynami obiektywnie niezależnymi, których zaistnienia nie można było uniknąć nawet w przypadku zachowania przez daną Stronę należytej staranności.
3. Strony ustalają, że o wystąpieniu okoliczności siły wyższej powiadomią drugą Stronę bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od jej wystąpienia.

4. Kontrahent nie może skutecznie powoływać się na okoliczności określone w § 11 pkt. 2 jeżeli:
 - a) zajściu okoliczności siły wyższej nie powiadomił EMITER niezwłocznie przy czym nie później niż w terminie 3 dni od dnia w którym powziął wiadomość o jej zaistnieniu,
 - b) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zajściu okoliczności siły wyższej nie podjął faktycznie i ekonomicznie żadnych działań umożliwiających osiągnięcie celów przewidzianych w postanowieniach umowy.
5. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają przez ponad 30 dni EMITER ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem Kontrahenta bez ponoszenia odpowiedzialności w stosunku do niego.

§ 12 KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy pozyskanych w toku realizacji umowy informacji o szczególnym znaczeniu, w szczególności:
 - a) informacji dotyczących struktur organizacyjnych Stron, w szczególności informacje dotyczących schematów organizacyjnych, struktur stanowisk pracowników, opisu stanowiska pracy i innych informacji, których ujawnienie mogłoby narazić EMITER na szkodę,
 - b) informacje o charakterze technicznym lub objęte tajemnicą handlową Stron, dotyczące w szczególności produktów, procedur, cen, działalności, sytuacji finansowej, rodzaju oferowanych produktów, oraz sposobu ich wytwarzania,
 - c) postanowień umowy, informacje dotyczące przebiegu negocjacji, postanowienia innych umów zawartych między Stronami.
2. W przypadku stwierdzenia naruszeń § 12 pkt 1. przez Kontrahenta na szkodę EMITER, Kontrahent zobowiązuje się do zapłaty na rzecz EMITER kary umownej w wysokości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych). Kara umowna zostanie zapłacona nie później niż w ciągu 7 dni od chwili stwierdzenia naruszeń i poinformowania Kontrahenta o stwierdzonych naruszeniach.
3. Strony zobowiązują się do ochrony objętych tajemnicą informacji o szczególnym znaczeniu dotyczącym drugiej Strony i do zabezpieczenia tych informacji w taki sposób, by osoby nieupoważnione nie miały do nich dostępu.
4. Strony zobowiązują się do nieujawniania objętych tajemnicą informacji osobom trzecim bez wyraźnego pisemnego polecenia drugiej Strony. Strony zobowiązują się do wykorzystania uzyskanych informacji i dokumentów jedynie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy.
5. Klauzula o zachowaniu poufności przekazywanych informacji wiąże każdą ze Stron przez czas obowiązywania umowy a także po jej wykonaniu, wygaśnięciu i rozwiązaniu przez okres 10 lat od chwili zaistnienia któregośkolwiek z tych zdarzeń.
6. Wszystkie dane uzyskane w trakcie realizacji umowy, po zakończeniu jej realizacji zostaną trwale

usunięte łącznie z nośnikami na których zostały przekazane.

§ 13 PRAWO WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ I PRAWO AUTORSKIE

1. Plany, szkice, wszelka dokumentacja oraz katalogi, prospekty, wzory, wizerunki itp. są własnością EMITER i jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania, zakazu nieuczciwej konkurencji itp.
2. Żadne z postanowień niniejszych OWS nie może być interpretowane jako udzielenie przez EMITER licencji, przekazanie praw autorskich, lub zobowiązanie do udzielenia licencji lub przekazania praw autorskich w przyszłości do żadnego z utworów powstałych w ramach realizacji stosunku zobowiązaniowego pomiędzy Stronami, chyba że Strony postanowiły inaczej.

§ 14 ZABEZPIECZENIE PŁATNOŚCI

1. Zabezpieczeniem spłaty należności z tytułu udzielonego kredytu kupieckiego mogą być również gwarancje bankowe, faktoring odwrócony a także ubezpieczenie należności.
2. Zabezpieczeniem spłaty należności z tytułu udzielonego kredytu kupieckiego ma zakupu towaru może być weksel własny in-blanco wystawiony przez KONTRAHENTA wraz z deklaracją wekslową.

§ 15 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Kontrahenta jest EMITER.
2. W celu spełnienia obowiązku wynikających z art. 28 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych Kontrahent powierza EMITER do przetwarzania dane osobowe wskazane poniżej. EMITER zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami świadczenia usług i sprzedaży.
3. EMITER jako administrator danych osobowych Kontrahenta jest uprawniony do przetwarzania ich w następującym celu:
 - a) realizacji Zamówienia (zawarcia i realizacji umowy),
 - b) w celach marketingowych,
 - c) w związku z wykonywaniem czynności podatkowych.
4. Dane osobowe Kontrahenta, w zakresie wykonywania umowy, celach marketingowych oraz w związku z wykonywaniem czynności podatkowych są przekazywane do przetwarzania poprzez złożenie przez Kontrahenta Zamówienia na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją zapisów regulaminu sprzedaży Platformy B2B oraz postanowieniami niniejszych OWS w tym zapisów dotyczących ochrony danych osobowych.
5. Kontrahent oświadcza, że powierzane EMITER dane osobowe są przetwarzane zgodnie

- z rozporządzeniem i innymi obowiązującymi przepisami prawa oraz, że jest uprawniony do powierzania przetwarzania danych osobowych. Kontrahent oświadcza, że charakter powierzanych danych osobowych nie obejmuje kategorii danych osobowych określonych w art. 9 i 10 rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
6. Dane osobowe będą udostępniane w formie zapisu elektronicznego i wprowadzone zostaną poprzez złożenie Zamówienia przez Kontrahenta na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B.
 7. Zakres powierzonych EMITER danych osobowych obejmuje imiona, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu oraz NIP i REGON.
 8. Dane osobowe wskazane powyżej będą przetwarzane przez EMITER w sposób stały. Zgoda Kontrahenta na przetwarzanie danych obejmuje utrwalanie, organizowanie porządkowanie, przechowywanie, pobieranie, wykorzystanie, dopasowanie, i łączenie danych osobowych, które EMITER przyjmie w związku z realizacją Zamówienia (wykonywaniem umowy).
 9. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych EMITER zobowiązuje się do:
 - a) podjęcia środków zabezpieczających dane osobowe w szczególności zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające odpowiednią ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
 - b) zapewnić aby każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia EMITER, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie EMITER w zakresie i celu przewidzianym w niniejszych OWS oraz w celu realizacji Zamówienia.
 10. EMITER zapewnia aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowywały je oraz sposób zabezpieczeń w tajemnicy. Obowiązek zachowania tajemnicy istnieje, również po realizacji Zamówienia, oraz zakończenia korzystania z Platformy B2B.
 11. EMITER i Kontrahent zobowiązują się do współdziałania w prawidłowym wywiązywaniu się z przepisów rozporządzenia o ochronie danych osobowych w szczególności zapisów art. 32-36 tegoż rozporządzenia.
 12. W przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych EMITER i Kontrahent zobowiązują się do:
 - a) niezwłocznego przekazania informacji o naruszeniu danych osobowych,
 - b) przekazania na wezwanie osoby upoważnionej wszystkich informacji niezbędnych do powiadomienia osoby, której dane dotyczą zgodnie z art 34 ust. 3 rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
 13. EMITER i Kontrahent odpowiednio zobowiązują się pomagać sobie nawzajem poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania trzecich, których dane dotyczą w zakresie wykonywania ich praw określonych art. 15 – 22 rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

14. EMITER i Kontrahent są zobowiązani do respektowania i stosowania ewentualnych wskazówek i zaleceń wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych.
15. EMITER i Kontrahent zobowiązani są do niezwłocznego wzajemnego poinformowania się o jakimkolwiek postępowaniu sądowym, administracyjnym lub innym dotyczącym przetwarzania danych osobowych.
16. Kontrahent dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcom EMITER.
17. Kontrahentowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy EMITER.
18. Kontrahent jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z rozporządzenia oraz niniejszych OWS. Kontrahentowi przysługuje prawo żądania udzielania informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
19. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak bez ich podania nie będzie możliwa rejestracja na Platformie sprzedażowej B2B a tym niemożliwa będzie realizacja umowy.
20. Po zakończeniu współpracy pomiędzy EMITER a Kontrahentem EMITER zależnie od decyzji Kontrahenta usuwa bądź zwraca otrzymane dane oraz usuwa istniejące kopie.

§ 16 SYGNALIŚCI

1. Treść procedury dostępna jest na naszej stronie internetowej pod adresem: www.emiter.net.pl. Zachęcamy do zapoznania się z jej szczegółami, aby uzyskać pełne informacje na temat zasad zgłaszania nieprawidłowości oraz ochrony sygnalistów w naszej organizacji.

§ 17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kontrahent nie może dokonywać cesji i obowiązków bez uprzedniej zgody EMITER wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. W czasie trwania stosunku umownego, Kontrahent zobowiązuje się niezwłocznie informować EMITER o każdej zmianie dotyczącej adresu, osoby, lub spółki Kontrahenta oraz o każdym przypadku, w którym złożył wniosek o ogłoszenie swojej upadłości lub restrukturyzacji.
3. Jakakolwiek zmiana lub odstępstwa od niniejszych OWS wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności Zastrzeżenia w dokumentach, w tym w potwierdzeniach przyjęcia do realizacji, potwierdzających dostawę lub odbiór nie są uważane za zmianę OWS.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy prawa Polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

5. W przypadku braku odmiennych postanowień umownych, Sądem właściwym dla sporów mogących wyniknąć z interpretacji niniejszych OWS jest Sąd właściwy dla siedziby EMITER.
6. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień umowy o współpracy handlowej jest nieważne lub bezskuteczne okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W przypadku stwierdzenia nieważności bądź bezskuteczności postanowień umowy o współpracy handlowej w ich miejsce stosowane będą przepisy niniejszych OWS.
7. EMITER zastrzega sobie możliwość zlecenia innym podmiotom wykonania obowiązków wynikających ze stosunku umownego powstałego w oparciu o niniejsze OWS.
8. EMITER jest uprawnione w każdym czasie zmienić lub uzupełnić niniejsze OWS. Wszelkie zmiany OWS dokonane w czasie obowiązywania danego stosunku umownego pomiędzy Stronami nie mają wpływu na zmianę jego treści.
9. Postanowienia niniejszych OWS wchodzi w życie z upływem 24 godzin od chwili publikacji niniejszych OWS na Stronie internetowej EMITER.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND PROVISION OF SERVICES BY EMITER Sp. z o. o. effective as of 17th September 2024

§ 1 GENERAL PROVISIONS

1. Under these general terms and conditions of sale, hereinafter referred to as the “GTCS”, EMITER Sp. z o. o. seated at ul. Porcelanowa 27, 40-241 Katowice, NIP No.: 644-29-26-039, KRS No.: 0000069865 hereinafter referred to as “EMITER”, in the scope of its business activity, shall conclude trade agreements with natural persons conducting sole proprietorship, legal persons and organizational units without legal personality, which are granted legal capacity under a separate act, hereinafter referred to as the “Contractors”. These general terms and conditions of sale and provision of services shall also regulate the relations between EMITER and the Contractors with whom no separate trade agreements were concluded, and who purchase goods from EMITER through Orders placed on a dedicated B2B sales platform or in another form.
2. In the content of these GTCS, the EMITER and the Contractor shall be collectively referred to as the parties.
3. These GTCS shall also apply to all future contracts between the EMITER and the Contractor, even if they were not expressly agreed once again between the Parties.
4. Pursuant to the provisions of the Act of 8 March 2013 on preventing excessive delays in commercial transactions, EMITER declares that it has the status of a large business. This declaration shall be effective for all contracts concluded with EMITER under the provisions hereof.
5. These GTS may be accepted by the Contractor only without reservations.
6. The terms of sale specified in these GTCS may be modified through a written trade agreement concluded between EMITER and the Contractor. In the event of doubts as to the priority of the provisions applied, the Parties agree that the provisions of the trade agreement shall prevail.
7. Any amendments and supplements hereto, proposed by the Contractor prior to the conclusion of the trade agreement and during its duration, shall require the explicit consent of EMITER expressed in writing under pain of nullity.
8. The provisions hereof shall not exclude or limit the rights and claims arising from other legal provisions.

§ 2 DEFINITIONS

1. Unless otherwise agreed by the Parties in the trade agreement, the following words and phrases shall have the meaning in accordance with the following definitions:
 - 1.1. “GTCS” – This document, together with all annexes and supplements hereto, specifying

the terms and conditions of sale and provision of services by EMITER Sp. z o. o. seated at ul. Porcelanowa 27, 40-241 Katowice, NIP No. 644-29-26-039, KRS No. 0000069865.

- 1.2. **“Administrator”** – owner of the B2B Platform – EMITER Sp. z o. o. seated at ul. Porcelanowa 27, 40-241 Katowice, NIP No. 644-29-26-039, KRS No. 0000069865.
- 1.3. **“Range of products”** – goods listed and described on the B2B platform.
- 1.4. **“Registration documents”** – documents confirming the registration of an enterprise in Main Statistical Office (GUS) / Business Registration and Information Centre (CEIDG) / VIES
- 1.5. **“Documentation”** – all documents required by law, including: approvals, certificates, inspection certificates, documentation specifying the conditions for repair and maintenance, catalogues of applicable repair and maintenance time standards, technical acceptance, documents authorizing the use of the offered product on the territory of a given country, operation and maintenance documentation, user manuals, assembly instructions, or other documents, if required for a given type of good or service.
- 1.6. **“Customer advisor”** (sales manager) – an employee of EMITER, dealing with i.a. sales support and establishing business contacts with potential customers.
- 1.7. **“Working day”** – a day from Monday to Friday, excluding public holidays in the territory of the Republic of Poland.
- 1.8. **“Account”** – a set of individual contractor’s data along with information about his activities on the B2B Platform. The account is maintained under a unique name (login) and secured with a password.
- 1.9. **“Contractor”** – entrepreneur who registered in the B2B Platform and successfully passed the verification carried out by EMITER’s employee in terms of the entrepreneur’s field of activity. A contractor may only be an entrepreneur registered in CEIDG, KRS or VIES, who purchase goods only for the purposes related to their professional activity.
- 1.10. **“Offer”** – binding offer of the employer within the meaning of applicable law, submitted to EMITER via a dedicated B2B sales platform available at <https://b2b.emiter.net.pl>. The submitted offer shall be valid for 7 days from the date of placing the Order.
- 1.11. **“B2B platform”** – B2B sales platform – <https://b2b.emiter.net.pl/> along with all its elements, managed by the Administrator.
- 1.12. **“Entrepreneur”** – natural person, legal person and organizational unit without legal personality to which the provisions on legal persons apply, conducting business or professional activity on its own behalf.
- 1.13. **“Manufacturer”** – entity from which the EMITER purchases goods or services. EMITER shall also be considered a manufacturer in terms of the products it is a manufacturer of, in particular

assembly structures and connection boards.

1.14. “Order” – declaration about the purchase of the selected offer, made by submitting the created offer for implementation via the B2B Platform.

1.15. “Subject of the contract” – any goods and/or services as well as accompanying documentation in any form or on any medium, including, but not limited to, data, diagrams, drawings, reports, specifications, tangible and intangible rights, intellectual property rights as well as software necessary for the operation of the goods, built into the goods or supplied as an integral part.

1.16. “Parties” – EMITER and the Contractor collectively.

2. The GTCS shall be available for printing, downloading, opening and saving in any form on the EMITER’s website and on the dedicated B2B sales platform in the Contractor’s individual panel.

3. In order to avoid any doubts as to the content of the GTCS applicable on the date of placing the Order, the EMITER shall suggest to download the contents of these GTCS before placing the Order, and saving them on a durable storage medium that allows for unambiguous determination of the precise date of GTCS download and their content at the time of placing the Order.

§ 3 APPLICATION OF GTCS

1. The GTCS shall constitute a standard agreement referred to in Art. 384 of the Civil Code.

2. Unless the parties agree otherwise, purchase of goods from EMITER by the Contractor shall take place on the terms set out in these GTCS.

3. Unless EMITER and the Contractor agreed otherwise in writing under pain of nullity by expressly excluding the provisions of the GTCS in favour of other agreed contractual conditions, the application of any Contractor’s standard agreements shall be excluded. The Contractor’s standard agreements shall not be applied when EMITER did not submit an exclusion/amendment or an explicit objection. To avoid any doubts, EMITER’s accession to the performance of the Contract, without explicit reservation or objection to the Contractor’s standard agreement, shall not constitute acceptance of any Contractor’s standard agreement. In order to include any standard agreement of the Contractor to the contract, the employees of EMITER must be entitled to perform such activities. In addition, the withdrawal by EMITER from the application of certain provisions of the GTCS in special cases shall be binding only in relation to a specific trade agreement and under no circumstances may it be treated by the Contractor as binding for the performance of other agreements.

§ 4 CONCLUSION OF THE CONTRACT

1. The purchase of goods or services shall be made pursuant to the provisions hereof.
2. Ordering a product or service shall be deemed a binding offer for the Contractor, which EMITER may choose to accept or reject.
3. Upon receipt by the Contractor of the confirmation of placing the Order by EMITER, the conclusion of a contract takes place, on the terms specified in the Order.
4. Orders can be placed via the B2B platform or by e-mail.
5. Orders on the B2B platform may only be placed by Contractors who have an Account on the dedicated B2B sales platform available at: <https://b2b.emiter.net.pl>. Connecting to the website of the dedicated B2B sales platform shall not burden the Contractor with any fees. The Contractor shall indicate a person authorized to place Orders via the Platform. In the absence of such indication, it shall be understood that all employees of the Contractor are authorized to place Orders.
6. Placing an order by electronic mail means sending the order to the following e-mail address: emiter@emiter.net.pl or directly to a dedicated Sales advisor.
Placing an order by electronic mail shall be tantamount to accepting the content of these GTCS available at EMITER's website and on the dedicated B2B sales platform in the Contractor's individual panel.
7. Detailed conditions and the method of using the dedicated B2B sales platform can be found on EMITER's website available at <https://b2b.emiter.net.pl>
8. The Contractor shall bear full responsibility for the correctness and content of the Order sent.
9. The Contractor shall place an Order by sending an assignment for execution of the prepared Offer by EMITER.
10. Compliance service of the Orders placed shall be carried out on working days, from Monday to Friday, between 8:00 a.m. and 4:00 p.m.
11. Warehouse service of the Orders placed shall be carried out on working days, from Monday to Friday, between 6:00 a.m. and 9:30 p.m.
12. The Contractor shall indicate the delivery address of the ordered products in the Order form. EMITER shall not verify the correctness of the indicated address. All costs related to providing an incorrect delivery address or failure to collect the shipment at the address indicated by the Contractor shall be borne solely by the Contractor.
13. After placing the Order, the Contractor may verify the shipment status on an ongoing basis in the "Orders" tab: unconfirmed, confirmed, in progress, completed, rejected, cancelled, closed. The Order status shall be automatically updated. In order to avoid doubts as to the current status of the placed Order, the Contractor shall contact the Customer advisor

assigned to them.

14. The Order placed shall be confirmed by sending a return message in electronic form to the e-mail address provided during registration on a dedicated B2B sales platform or in the case of orders placed outside the platform by sending an electronic order confirmation to the e-mail address from which the order was placed. The content of the message shall specify all essential terms of the sales contract. The message shall be generated automatically, without the need for additional actions to be taken by the Contractor. In the event that the content of the return message does not correspond to the actually placed Order, the Contractor shall immediately notify the assigned Customer advisor of this fact.
15. The Contractor's confirmation of reading and accepting the terms and conditions of the B2B sales platform, and of the general terms and conditions of sale (GTCS), shall be a prerequisite for placing an Order.
16. In the case of orders placed directly through dedicated Customer advisors, the acceptance of the order confirmation sent shall be tantamount to reading and accepting the GTCS
17. In order to enable the Contractor to read the content of the placed Order, in particular to identify and correct any errors, the Contractor should click on the "Order summary". The offer displayed at the "Order" stage shall cease to be binding for EMITER upon closing the website of the B2B sales platform without placing an Order.
18. Any documentation that is to or may be prepared as a result of the implementation of the provisions of these GTCS shall be drawn up in the Polish language version.

§ 5 PRICES

1. In the absence of any other written agreements or a different price offer proposed by EMITER to the Contractor, the prices indicated on the dedicated B2B sales platform at the time of accepting the agreed delivery of the goods for execution shall apply. Net prices, VAT rate and gross prices shall be indicated on the Sales platform. The indicated prices shall not include any costs of transport of the goods.
2. Rebates and discounts shall be granted only under an agreement between the Parties expressed in writing under pain of nullity, whereas their granting shall be the exclusive competence of EMITER. Each form of rebate or a special price list provided by EMITER other than the prices specified on the B2B sales platform shall be valid for a period specified in the offer sent.
3. If, in connection with the execution of the Order, fees, taxes or other charges have to be paid, then these costs shall be borne by the Contractor.

4. If the Parties agree to convert prices for goods in a foreign currency into PLN, they shall be obliged to use the average NPB exchange rate announced on the day preceding the issue of the sales document.
5. The prices shall not include the costs of transport of the goods to the place indicated by the Contractor. The cost of transport depends on the type and quantity of the goods ordered as well as the delivery option chosen by the customer.
6. The price of the goods presented on the dedicated B2B sales platform shall only be an invitation to start negotiations and may differ from the price of the goods after adding the goods into the basket. It is mainly influenced by the value of the placed Order, the quantity of ordered goods, current promotions, method of payment, method of delivery of the goods or discounts granted by EMITER.

§ 6 RELEASE OF GOODS AND DELIVERY

1. The goods shall be released in:
 - a) EMITER's warehouse when the goods are handed over to the carrier or the buyer, when the buyer collects the goods with their own transport. Personal collections shall be carried out in the warehouses of EMITER Sp. z o. o. respectively:
 - ICT network warehouse at ul. Porcelanowa 27, 40-241 Katowice, from Monday to Friday, between 8:00 a.m. and 4:00 p.m
 - photovoltaic warehouse at ul. Cytrynowa 5, 41-404 Mysłowice, from Monday to Friday, between 6:00 a.m. and 9:30 p.m (excluding Bank Holidays),
 - at the Warsaw branch (ul. Sadowa 19 D, 05-850 Jawczyce) from Monday to Friday, between 8:00 a.m. and 4:00 p.m,
 - b) warehouse or place of the Contractor's investment or in another individually agreed place, in a situation where EMITER delivers the goods or the delivery is organized by an external shipping company.
2. The delivery costs shall be borne by the Contractor, unless a separate agreement was concluded between the Parties, which provides otherwise.
3. The costs of pallet and groupage deliveries are specified on the B2B platform at <https://b2b.emiter.net.pl/transport>
4. The proof of receipt of the goods in the case of personal collection shall be the signature of the person who collects the goods on behalf of the Contractor on the warehouse release document or the proof of delivery of the goods to the carrier.
5. The benefits and burdens as well as the risk related to the goods, including the risk of accidental loss or damage, shall be transferred on the Contractor upon delivery of the goods to them.

- a) In the case of personal collection, the recipient confirms the receipt of the goods at the same time compliance of the goods in terms of quantity and quality.
 - b) In the event that the goods are transported by a courier or transport/forwarding company, the ownership and risk shall be transferred on the buyer upon receipt of the goods without reservations.
 - c) If the goods are left at the disposal of the buyer, the benefits and burdens as well as the risk related to the goods, including the risk of accidental loss or damage, shall be transferred on the Buyer upon the expiry of the deadline for collecting the goods. The parties agree that after 7 days from the date of the declared receipt of the goods, EMITER shall be entitled to issue an invoice, the amount of which shall correspond to the costs incurred by EMITER in connection with the storage of the goods or, in the case of disposal, the costs of disposal.
6. The buyer is obliged to immediately verify the products received in terms of quantity and quality.
 7. If any discrepancy is found, the buyer is obliged to notify the seller immediately:
 - a) In the case of personal collection at the time of receipt of the goods,
 - b) In the case of products transported by courier or transport/forwarding company immediately, but within a maximum of 5 days from the date of delivery of the goods.
 8. The deadline for the execution of the Order shall run from the moment of confirmation of the Order by EMITER.
 9. EMITER shall be entitled to make partial deliveries and settle them after each delivery. It shall be obliged to notify the Contractor about this fact without the need to obtain additional consent from them in any form.
 10. The deadline for completing the Order shall not be longer than 90 days from the receipt of the confirmation of placing the Order to the e-mail address indicated in the Order.
 11. The Contractor shall not be entitled to pursue any claims against EMITER in the event of unforeseen obstacles and circumstances, especially orders of state authorities, failure to obtain legal permits required by law, in the event of delays by the direct manufacturer in delivering the goods to EMITER, as well as due to force majeure, including military operations, official bans, strikes, epidemic etc. In the event of such circumstances, the deadline for completing the Orders shall be extended by the duration of these circumstances. EMITER reserves the right to withdraw from the contract if, as a result of the above-mentioned circumstances, the Order completion date is postponed by more than 3 months.
 12. EMITER reserves the right to postpone the delivery date of the goods for a period not longer than 90 days. In such a case, EMITER shall submit a declaration to the Contractor indicating the new delivery date. The change referred to in the first sentence of this point shall not require an annex to the contract in writing, or the submission of an additional declaration by the Contractor.
 13. The Parties agree that in the case of personal collection, the loading shall be on the Contractor's side. The goods shall be released unsecured, in particular without security strips, stretch film or other

safeguards. Securing the cargo during transport shall be the responsibility of the Contractor and his sole competence.

14. In the case of personal collection, when a significant number of pallets with the goods are collected and



the Contractor has a vehicle adapted for loading and unloading with a forklift, EMITER allows for the

possibility of loading the goods onto the Contractor's car. The decision on this matter shall be the sole competence of EMITER.

15. In the situation specified in preceding point, the risk of accidental destruction or damage to the goods during loading shall be borne by the Contractor.

16. The Parties agree that the unloading of goods in the case of pallet shipments shall be on the side of the courier company handling the Order. The risk of accidental destruction or damage to the goods during unloading shall be borne by the courier. EMITER shall not be responsible for late delivery caused by the courier.

17. EMITER declares that in the case of pallet shipments, the goods shall be delivered to the address indicated in the Order. The goods ordered shall be unloaded with the help of the courier's car loading lift. If it is impossible to deliver the goods by means of a car equipped with a loading lift, the courier shall ask the Contractor or the direct recipient to prepare the tools for unloading, in particular a forklift.

18. The parties agree that if the courier's car is unable to enter the area of the address indicated in the Order, the goods shall be unloaded before the first architectural obstacle blocking further travel. In this case, the place of delivery of the goods shall be the place of their actual unloading and the risk of accidental destruction or damage to the goods during unloading shall be transferred on the Contractor.

19. The parties agree that the unloading of the goods, the transport of which is carried out by the services of an external shipping company, shall be the responsibility of the Contractor or the final recipient of the goods ordered. If the option of personal collection is chosen, the customer undertakes to determine the date of personal collection within 3 days from the confirmation of the Order acceptance by EMITER, at the same time the date of collection may not exceed 7 days from the approval of the order by Emitter.

§ 7 PAYMENTS

1. The following methods of payment are available:

- a) prepayment by bank transfer.
- b) deferred payment in the form of a bank transfer after prior consent for this type of payment was obtained from the Customer advisor.
- c) cash upon collection from the EMITER's warehouse up to the amount of PLN 8,000.
- d) Card upon personal collection from the EMITER's warehouse
- e) prepayment by bank transfer through direct online payments

2. The method and terms of payment shall be individually established by the Customer and the Contractor.
During the cooperation, the method and terms of payment may change upon the request of

the Contractor or by individual decisions of the Customer advisor. The decision as to the change of forms and methods of payment shall be at the sole competence of EMITER.

3. The Contractor may make payments by bank transfer, with a deferred payment date. Detailed rules for this type of payment shall be agreed individually with the Contractor. The decision on payment terms shall be at the sole competence of EMITER.
4. EMITER shall issue a VAT invoice to the Contractor for the goods purchased. The source of the Contractor's data for issuing an invoice and data regarding the place of delivery shall be registration documents and information from the registration form, which the Contractor provides during the registration process and in the course of placing an Order.
5. In the "Orders" tab available on the dedicated B2B sales platform, the Contractor shall have the access to all Cis and Vis and possible VAT corrections related to a given Order.
6. The Contractor shall be obliged to download the indicated documents directly from their account on the B2B Platform. Placing an invoice on a dedicated B2B sales platform shall be tantamount to its delivery. Placing an Order shall be tantamount to the expression of consent to this form of settlement.
7. In the case of customers completing orders without the B2B platform, the documents shall be sent in electronic form in a manner consistent with the concluded trade agreement or the instruction contained in the order.
8. The Contractor, using the B2B Sales Platform, accepts and agrees to sending invoices by EMITER by electronic means (e-invoice) to the e-mail address provided by the Contractor in the registration form.
9. EMITER reserves the ownership of all goods sold to the Contractor until the Client pays all amounts due, including future receivables and additional costs (including, but not limited to) transport costs, interest on late payments, and debt collection costs.
10. In the event of a delay of the Contractor in paying the amounts due to EMITER, EMITER shall be entitled to claim the performance of the pecuniary obligation and to claim the payment of the maximum interest applicable on the date of payment of the invoice. EMITER may also demand that the damage caused by the delay be rectified, in particular to cover any costs incurred in connection with claiming receivables. In particular, the costs of debt collection, court fees, the costs of clause proceedings and execution.
11. In the event of a delay of the Contractor in paying the amounts due to EMITER, EMITER, regardless of the rights specified in § 7 p. 10 shall be entitled to suspend the execution of all Orders and services until the Contractor pays all amounts due. In such a situation, the Contractor shall not be entitled to any claim for suspension of the execution of the Orders.

12. In the absence of different contractual provisions, the Parties agree that the payments be made in Polish zlotys.
13. The payment lead time shall be on the Contractor, i.e. the moment of crediting the funds on EMITER's bank account shall be considered the date of payment.
14. If the Contractor exceeds the payment deadline specified in the Order, EMITER shall charge the Contractor with the costs of debt collection proceedings, in the amount of not less than 5% of the value of the Order placed.
15. Payments of receivables shall be made to EMITER's Account specified in the invoice or to the Factor Account specified in the invoice if the given Contractor is covered by the factoring service.
16. The Contractor shall have no right to withhold payments due to warranty claims addressed either to EMITER or to the direct producer of the goods.
17. Unless explicitly stated when making the payment, the payment shall be credited to the receivables resulting from the most mature invoices.
18. Claims submitted by the Contractor under the guarantee provided by EMITER shall not release them from the obligation to pay the full price for the ordered goods in a timely manner.

§ 8 GUARANTEE AND DEFECTS LIABILITY

1. The Seller (EMITER) and the Buyer (Contractor), in relation to the entire Range of products offered on the B2B platform, shall mutually exclude the application of the provisions on the warranty for defects in a good sold in the case of sale between entrepreneurs pursuant to Art. 558 § 1 of the Civil Code.
2. EMITER shall issue a guarantee only for the goods it produces, including connection boards, assembly structures, cables and others. Guarantee documents for these Items shall be available on the dedicated B2B sales platform at <https://b2b.emiter.net.pl>
3. The guarantee issue by EMITER shall not cover damage caused during transport.
4. The complaint procedure, in particular the time and method of considering complaints, shall be described in the warranty conditions contained in individual guarantee cards of a given Range of products placed on a dedicated B2B sales platform.
5. The liability of EMITER for failure to process or untimely consideration of the complaint shall be limited only to the losses incurred by the Contractor. The liability of EMITER for the lost profits in connection with failure to process or untimely consideration of the complaint shall be excluded.
6. Under the guarantee and regardless of its type, the EMITER shall not be liable for issuing a guarantee

for damages caused by malfunction of the goods, including material losses on the Contractor's property, loss of profit or data.

7. The products replaced with new ones during repair shall be the property of EMITER and shall not be returned to the Contractor.
8. The goods not manufactured by EMITER shall be covered by the guarantee of the direct producer. The detailed scope of the guarantee, its duration, and the guarantee procedure shall be specified in the guarantee documents issued by the producer.
9. The liability of EMITER towards the Contractor shall be limited to the liability under the guarantee issued for the goods, of which EMITER is the direct manufacturer.
10. In justified cases, EMITER shall allow the possibility of intermediating during complaint procedures from the direct producer of the goods. The detailed rules of intermediation shall be determined between the Parties in the form of an additional agreement. The decision to intermediate during guarantee proceedings shall be at the sole competence of EMITER.
11. The Contractor shall send to EMITER an application to intermediate during the warranty proceedings at the direct producer immediately, not later than within 24 hours from the moment the defect was discovered.
12. The EMITER shall either accept or reject the application for intermediation, of which they shall notify the Contractor via a message sent to the e-mail address indicated in the registration form.
13. The Contractor shall be obliged to check the quality of the goods immediately upon their receipt. If the Contractor finds that the goods delivered by EMITER are defective, they shall be obliged to immediately notify EMITER of this fact and prepare a complaint protocol in writing and effectively deliver it to EMITER via the B2B platform, or in the event of problems with access to the website – via e-mail to the following e-mail address: reklamacje@emiter.net.pl
14. The Parties agree that EMITER's liability for damages due to delay in delivery of the goods shall be excluded.

§ 9 RETURN OF NEW GOODS

1. The Contractor may return the new goods delivered by EMITER only upon obtaining the written consent of EMITER, on behalf of which the authorized Customer Advisor shall act and provided that the Contractor has paid 10% of the value of the returned goods.
 - a) (a) The Contractor agrees that the amount referred to in subsection 1 above may be deducted by the Issuer from the price paid for the goods due to be returned to the Contractor
2. The Contractor shall be obliged to report the returns only via the B2B platform by sending a completed return form.
3. The return of the goods shall be possible within 14 days from the date of their shipment.
4. If EMITER, on behalf of which the Customer advisor acts, expresses consent to return the goods,

EMITER shall not bear any costs on this account, in particular, the transport shall take place

at the cost and risk of the Contractor.

5. The EMITER shall inspect the returned product and make a decision:

- a) to return to the Contractor the value of the returned product,
- b) to refuse to accept the returned product,
- c) to replace the returned product with another one.

6. In the case of returning a new product, all costs related to the return shall be borne by the Contractor.

7. All risks related to the return of the new products, in particular the risk of loss or damage during transport, shall be borne by the Contractor.

8. The right to return the new product shall not apply to:

- a) products that cannot be purchased by placing an Order on a dedicated B2B sales platform
- b) products which are essentially disposable products or which were delivered under the Contractor's special Order.
- c) product to promotional products and products which constitute a gift as part of a promotion.
- d) PV modules
- e) products used in any way, damaged, dirty or deformed or not suitable for use due to other defects.

The right to return the new product shall also not apply to products whose packaging is damaged, dirty or deformed or is not suitable for use due to other defects.

§ 10 TERMINATION OF THE CONTRACT WITH IMMEDIATE EFFECT

1. EMITER shall be entitled to terminate the contract with the Contractor immediately upon written notification without the obligation to pay any compensation for them or incur any costs if the Contractor:

- a) is delayed with the payment of receivables to EMITER for more than 7 days,
- b) violates the provisions of the trade agreement,
- c) fails to fulfil any obligation towards EMITER,
- d) takes actions to the detriment of EMITER or damages its reputation,
- e) if it is justified by the legitimate interest of EMITER.

2. EMITER reserves the right to terminate the contract with immediate effect upon written notice in case of:

- a) doubts as to the Contractor's solvency about which EMITER did not know at the time of registration on the B2B Platform,
- b) submission of an application by the Contractor for the initiation of bankruptcy proceedings or any other

restructuring proceedings,

- c) subcontracting or assigning by the Contractor the rights and obligations to a third party under a trade agreement without the prior consent of EMITER.

3. If the contract is terminated by EMITER with immediate effect for reasons attributable to the Contractor, EMITER shall have the right to:

- a) claim from the Contractor the payment of remuneration for the part of the contract performed and cover all costs and expenses of EMITER until the contract is terminated with immediate effect,
- b) charge the Contractor with a contractual penalty of up to 10 percent of the value of the Order placed,
- c) seek from the Contractor a repair of damage exceeding the amount of the contractual penalty on general terms.

§ 11 FORCE MAJEURE

1. By Force Majeure, the Parties shall understand an extraordinary event, beyond control of a given Party, unforeseeable and impossible to prevent, also when its avoidance requires taking actions the cost of which exceeds the benefits that can be recovered. Force majeure shall be considered a war, natural disaster, in particular an earthquake, fire, hurricane, tsunami, flood, strikes, epidemic, riots, etc.
2. Neither of the Parties shall be liable towards the other Party for any failures in the performance of the provisions of the contract, if they are caused by reasons objectively beyond one's control, the occurrence of which cannot be avoided, even if a given Party exercised due diligence.
3. The Parties agree that they shall notify the other Party of the occurrence of force majeure without undue delay, but not later than within 3 days of its occurrence.
4. The Contractor may not effectively invoke the circumstances set out in § 11 p. 2 if:
 - a) they failed to immediately notify EMITER about the occurrence of force majeure, but not later than within 3 days from the date on which they become aware of its occurrence,
 - b) immediately after being notified about the occurrence of force majeure, they did not take any actual and economic actions enabling the achievement of the objectives provided for in the provisions of the contract.
5. If the circumstances of force majeure last for more than 30 days, EMITER shall have the right to terminate the contract with immediate effect upon written notification of the Contractor without being liable to them.

§ 12 NON-DISCLOSURE CLAUSE

1. The Parties undertake to keep secret information of particular interest, obtained in the course

of the contract performance, in particular:

- a) information on the organizational structures of the Parties, in particular information on organization charts, employee position structures, job descriptions and other information, the disclosure of which may compromise EMITER,
 - b) technical information or information protected as the Parties' trade secrets, in particular regarding products, procedures, prices, activities, financial situation, the type of products on offer, and the method of their production,
 - c) provisions of the contract, information on the course of negotiations, provisions of other agreements concluded between the Parties.
2. If a breach of § 12 p. 1 is identified by the Contractor to the detriment of EMITER, the Contractor undertakes to pay to EMITER a contractual penalty in the amount of PLN 100,000 (in words: one hundred thousand zlotys). The contractual penalty shall be paid not later than within 7 days from the moment the violations are found and the Contractor is notified about the violations found.
 3. The Parties undertake to protect confidential information of particular interest regarding the other Party and to secure the information in such a way that unauthorized persons do not have access to it.
 4. The Parties undertake not to disclose confidential information to third parties without the express written instruction of the other Party. The Parties undertake to use information and documents obtained only to the extent necessary for the proper performance of the contract.
 5. The Non-disclosure clause of information provided shall be binding for each of the Parties for the duration of the contract as well as after its performance, expiry and termination for a period of 10 years from the occurrence of any of these events.
 6. All data obtained during the performance of the contract, after its completion, shall be permanently deleted, including the media on which they were transferred.

§ 13 INDUSTRIAL PROPERTY LAW AND COPYRIGHT

1. Plans, sketches, all documentation and catalogues, prospectuses, patterns, images, etc. shall be the property of EMITER and as such shall be subject to the applicable laws regarding their duplication, distribution, imitation, copying, prohibition of unfair competition, etc.
2. None of the provisions of these GTCS may be interpreted as granting a license by EMITER, transfer of copyrights, or an obligation to grant a license or transfer copyrights in the future to any of the works created under the obligation relationship between the Parties, unless the Parties agreed otherwise.

§ 14 PAYMENT GUARANTEE

1. The payment guarantee of trade credit receivables may also be bank guarantees, reverse factoring and insurance of receivables.
2. The payment guarantee of trade credit receivables for the purchase of goods may be a blank promissory note issued by the CONTRACTOR together with the blank promissory note agreement.

§ 15 PERSONAL DATA PROTECTION

1. EMITER shall be the Controller of personal data provided by the Contractor.
2. In order to fulfil the obligation pursuant to Art. 28 of the General Data Protection Regulation, the Contractor shall entrust EMITER with personal data indicated below to be processed. EMITER undertakes to process it in accordance with applicable law and these general terms and conditions of sale and provision of services.
3. As the Controller of the Contractor's personal data, EMITER shall be entitled to process it for the following purpose:
 - a) fulfilment of the Order (conclusion and performance of the contract),
 - b) for marketing purposes,
 - c) in connection with the performance of tax-related activities.
4. To the extent of contract performance, marketing purposes and in connection with the performance of tax-related activities, the Contractor's personal data shall be transferred for processing by placing an Order by the Contractor on a dedicated B2B sales platform. Placing an Order shall be tantamount to accepting the provisions of the B2B Platform sales regulations and the provisions of these GTCS, including the provisions on personal data protection.
5. The Contractor declares that personal data entrusted to EMITER be processed in accordance with the regulation and other applicable law and that it they shall be entitled to entrust the processing of personal data. The Contractor declares that the nature of the entrusted personal data shall not include the categories of personal data specified in Art. 9 and 10 of the General Data Protection Regulation.
6. Personal data shall be made available in the form of an electronic record and shall be entered by placing an Order by the Contractor on a dedicated B2B sales platform.
7. The scope of personal data entrusted to EMITER shall include first names, last name, address, e-mail address, phone number, NIP and REGON numbers.
8. Personal data indicated above shall be processed by EMITER on a permanent basis. The Contractor's consent to the processing of personal data shall include registering, organizing, storing, downloading, using, adjusting and combining personal data that EMITER shall accept

in connection with the fulfilment of the Order (performance of the contract).

9. Before processing of personal data, EMITER undertakes to:

- a)** take measures securing personal data, in particular, apply technical and organizational measures ensuring adequate protection of personal data being processed, to ensure a level of security corresponding to this risk.
 - b)** ensure that any natural person acting under the authority of EMITER who has access to personal data, processes it only at the request of EMITER to the extent and for the purpose provided for herein and for the purpose of fulfilling the Order.
- 10.** EMITER shall ensure that persons who have access to personal data being processed, keep itself and the manner of securing it secret. The obligation of confidentiality shall exist also after the Order is fulfilled, and after the end of the use of the B2B Platform as well.
- 11.** EMITER and the Contractor undertake to cooperate in the correct compliance with the provisions of the General Data Protection Regulation, in particular the provisions of Art. 32–36 of the same regulation.
- 12.** In the event of a suspected breach of personal data protection, EMITER and the Contractor undertake to:
- a)** immediately provide information on the personal data breach,
 - b)** provide all information necessary to notify the data subject, at the request of the authorized person, pursuant to Art. 34 sec. 3 of the General Data Protection Regulation.
- 13.** EMITER and the Contractor respectively undertake to help each other through appropriate technical and organizational measures in fulfilling the obligation to respond to requests from third parties being data subjects, in the scope of exercising their rights specified in Art. 15–22 of the General Data Protection Regulation.
- 14.** EMITER and the Contractor shall be obliged to respect and apply any guidelines and recommendations issued by the supervisory authority or the EU advisory body dealing with the protection of personal data.
- 15.** EMITER and the Contractor shall be obliged to immediately notify each other about any court, administrative or other proceedings regarding the processing of personal data.
- 16.** The Contractor allows the possibility of sub-entrusting the processing of personal data to EMITER's subcontractors.
- 17.** The Contractor shall have the rights under the sub-entrust agreement directly to the EMITER's subcontractor.
- 18.** The Contractor shall be entitled to verify compliance with the rules for the processing of personal data,

in connection with the regulation and these GTCS. The Contractor shall have the right to demand information on the entrusted personal data.

19. Providing personal data shall be voluntary, however, without providing it, it shall not be possible to register on the B2B sales platform and thus impossible to perform the contract.
20. After the termination of cooperation between EMITER and the Contractor, EMITER, depending on the Contractor's decision, shall delete or return the obtained data and delete its existing copies.

§ 16 WHISTLEBLOWERS

1. The content of the procedure is available on our website at: www.emiter.net.pl.

We encourage you to review its details to obtain full information on the rules for reporting irregularities and the protection of whistleblowers within our organization.

§ 17 FINAL PROVISIONS

1. The Contractor may not transfer obligations without the prior written consent of EMITER under pain of nullity.
2. During the contractual relationship, the Contractor undertakes to immediately notify EMITER of any change in the Contractor's address, person or company and of each case in which they filed a petition for bankruptcy or restructuring.
3. Any amendment of or deviation from these GTCS shall be made in writing under pain of nullity. Reservations in documents, including confirmations of acceptance for implementation, confirming delivery or collection, shall not be considered an amendment hereto.
4. To all matters not settled herein, the provisions of Polish law, in particular of the Civil Code, shall apply.
5. In the absence of other contractual provisions, the court competent for any disputes that may arise in connection with the interpretation of these GTCS, shall be the court competent for the seat of EMITER.
6. In the event that any of the provisions of the trade agreement be found invalid or ineffective, this circumstance shall not affect the validity and effectiveness of the remaining provisions. In the event of invalidity or ineffectiveness of the provisions of the trade agreement, the provisions of these GTCS shall apply in their place.
7. EMITER reserves the right to commission other entities to perform the obligations arising in connection with the contractual relationship established on the basis of these GTCS.
8. The EMITER shall be entitled to amend or supplement these GTCS at any time. Any and all amendments hereto made during the validity of a given contractual relationship between the Parties shall not affect its content.
9. The provisions of these GTCS shall come into force 24 hours after the publication of these GTCS on

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN VERKAUF UND DIE ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN VON EMITER Sp. z o. o. gültig ab 17. September 2024

§ 1 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf und die Erbringung von Dienstleistungen, im Folgenden „**AGB**“ genannt, schließt die Gesellschaft EMITER Sp. z o.o. mit Sitz in 40-241 Katowice, ul. Porcelanowa 27, NIP (Steuernummer) 644-29-26-039, KRS (Landesgerichtsregister) 0000069865 im Folgenden „**EMITER**“ genannt, im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit Verträge über die geschäftliche Zusammenarbeit mit natürlichen Personen, die ein Einzelunternehmen betreiben, sowie mit juristischen Personen und Organisationseinheiten ohne Rechtspersönlichkeit, denen durch ein gesondertes Gesetz Rechtsfähigkeit verliehen wurde, im Folgenden „**Kunden**“ genannt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf und die Erbringung von Dienstleistungen regeln auch die Beziehungen zwischen EMITER und Kunden, mit denen keine gesonderten Verträge über die geschäftliche Zusammenarbeit geschlossen wurden und die Waren von EMITER durch Bestellungen auf einer speziellen B2B-Verkaufsplattform oder in anderer Form erwerben.
2. EMITER und der Kunde werden in dieser AGB gemeinsam als die Parteien bezeichnet.
3. Diese AGB gelten auch für alle künftigen Verträge zwischen EMITER und dem Kunden, auch wenn sie zwischen den Parteien noch nicht ausdrücklich vereinbart wurden.
4. Gemäß den Bestimmungen des Gesetzes zur Verhinderung übermäßiger Verzögerungen bei Handelsgeschäften vom 8. März 2013 erklärt EMITER, dass es den Status eines Großunternehmens hat. Diese Erklärung gilt für alle Verträge, die mit EMITER auf der Grundlage der Bestimmungen dieser AGB geschlossen werden.
5. Diese AGB können vom Kunden nur vorbehaltlos akzeptiert werden.
6. Die durch die Bestimmungen dieser AGB festgelegten Verkaufsbedingungen können auf der Grundlage einer zwischen EMITER und dem Kunden geschlossenen schriftlichen Vereinbarung über die geschäftliche Zusammenarbeit geändert werden. Im Falle von Zweifeln über den Vorrang der anwendbaren Bestimmungen vereinbaren die Parteien, dass die Bestimmungen des Handelsvertrags Vorrang haben.
7. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB, die vom Kunden vor Abschluss des Kooperationsvertrags sowie während seiner Laufzeit vorgeschlagen werden, bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von EMITER. Andernfalls sind sie nichtig.
8. Die Bestimmungen dieser AGB schließen Rechte und Ansprüche aus anderen Rechtsvorschriften weder aus noch beschränken sie diese.

§ 2 BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1. Sofern die Vertragsparteien im Kooperationsvertrag nichts anderes vereinbaren, haben die folgenden Begriffe und Ausdrücke die nachstehend definierten Bedeutungen:
 - 1.1. „**AGB**“ – Dieses Dokument, einschließlich aller Anhänge und Anlagen, in dem

die Bedingungen für den Verkauf und die Erbringung von Dienstleistungen durch EMITER Sp. z o. o. mit Sitz in 40-241 Katowice,

ul. Porcelanowa 27, NIP (Steuernummer) 644-29-26-039, KRS (Landesgerichtsregister) 0000069865 festgelegt sind.

- 1.2. „**Administrator**“ – Eigentümer der B2B-Plattform – EMITER Sp. z o. o. mit Sitz in 40-241 Katowice, ul. Porcelanowa 27, NIP (Steuernummer) 644-29-26-039, KRS (Landesgerichtsregister) 0000069865
- 1.3. „**Sortiment**“ – die auf der B2B-Plattform aufgeführten und beschriebenen Waren.
- 1.4. „**Registrierungsdokumente**“ – Dokumente, die die Registrierung des Unternehmens bei der GUS (Statistisches Hauptamt) / CEIDG (Zentralregister und Informationen über die Unternehmenstätigkeit) / MIAS bestätigen
- 1.5. „**Dokumentation**“ – alle gesetzlich vorgeschriebenen Unterlagen, einschließlich: Bescheinigungen, Zertifikate, Prüfbescheinigungen, Unterlagen zur Festlegung der Reparatur- und Wartungsbedingungen, Kataloge mit den geltenden Zeitnormen für Reparaturen und Wartung, technische Zulassungen, Genehmigungsunterlagen für die Verwendung des angebotenen Produkts auf dem betreffenden Hoheitsgebiet, technische und Entwicklungsunterlagen, Betriebsanleitungen, Montageanleitungen oder andere produktspezifische Unterlagen.
- 1.6. „**Kundenberater**“ (Verkaufsbetreuer) – ein Mitarbeiter von EMITER, der unter anderem Verkaufunterstützung leistet und Geschäftskontakte mit potenziellen Kunden herstellt.
- 1.7. „**Werktag**“ – bezeichnet einen Tag von Montag bis Freitag mit Ausnahme von den auf dem Gebiet der Republik Polen anerkannten Feiertagen.
- 1.8. „**Konto**“ – eine Sammlung von individuellen Daten des Kunden zusammen mit Informationen über die Aktivitäten des Kunden auf der B2B-Plattform Das Konto wird unter einem eindeutigen Namen (Login) geführt und ist passwortgeschützt.
- 1.9. „**Kunde**“ – ein auf der B2B-Plattform registriertes Unternehmen, das die von einem EMITER-Mitarbeiter durchgeführte Überprüfung hinsichtlich des Umfangs seiner Tätigkeit erfolgreich bestanden hat. Der Kunde kann nur ein in den folgenden Registern eingetragenes Unternehmen sein: CEIDG, KRS oder MIAS, das die Waren ausschließlich für die Zwecke seiner beruflichen Tätigkeit erwirbt.
- 1.10. „**Angebot**“ – bezeichnet ein verbindliches Angebot des Bestellers im Sinne des geltenden Rechts, das über die spezielle B2B-Verkaufsplattform unter <https://b2b.emiter.net.pl> an EMITER übermittelt wird. Das Angebot ist 7 Tage lang ab dem Datum der Bestellung gültig.
- 1.11. „**B2B-Plattform**“ – B2B-Verkaufsplattform – <https://b2b.emiter.net.pl/> mit allen Elementen, die vom Administrator verwaltet werden.
- 1.12. „**Unternehmer**“ – eine natürliche Person, eine juristische Person und eine organisatorische Einheit ohne Rechtspersönlichkeit, auf die die Bestimmungen für juristische Personen Anwendung finden, die eine gewerbliche oder berufliche Tätigkeit in eigenem Namen ausübt.
- 1.13. „**Hersteller**“ – bezeichnet das Unternehmen, von dem EMITER Waren oder Dienstleistungen bezieht. EMITER wird in Bezug auf die von ihm hergestellten Produkte, insbesondere Montagekonstruktionen und Anschlussschaltgeräte,

auch als Hersteller angesehen.

- 1.14. „Bestellung“** – eine Erklärung über den Kauf eines ausgewählten Angebots, die durch die Übermittlung des erstellten Angebots zur Ausführung über die B2B-Plattform erfolgt.
 - 1.15. „Gegenstand des Vertrags“** – bedeutet alle Waren und/oder Dienstleistungen und die dazugehörige Dokumentation in jeglicher Form oder auf jeglichem Medium, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Daten, Diagramme, Zeichnungen, Berichte, Spezifikationen, materielle oder immaterielle Rechte, Rechte an geistigem Eigentum und Software, die für den Betrieb der Waren erforderlich sind und entweder in die Waren integriert oder als integraler Bestandteil geliefert werden.
 - 1.16. „Parteien“** – Gemeinsam EMITER und Kunde.
- 2.** Die AGB werden auf der EMITER-Website und auf der speziellen B2B-Verkaufsplattform im individuellen Kundenbereich zum Ausdrucken, Herunterladen, Vervielfältigen und Speichern in beliebiger Form zur Verfügung gestellt.
 - 3.** Um jeden Zweifel über den Inhalt der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden AGB zu vermeiden, empfiehlt EMITER, den Inhalt dieser AGB vor der Bestellung herunterzuladen und auf einem dauerhaften Datenträger zu speichern, der es ermöglicht, das genaue Datum des Herunterladens der AGB und ihren Inhalt zum Zeitpunkt der Bestellung eindeutig zu bestimmen.

§ 3 ANWENDUNG

- 1.** Die AGB stellen einen Mustervertrag im Sinne von Artikel 384 des Bürgerlichen Gesetzbuchs dar.
- 2.** Der Kauf von Waren von EMITER durch den Kunden erfolgt nach den in diesen AGB festgelegten Regeln, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren.
- 3.** Die Verwendung von Vertragsvorlagen des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn, EMITER und der Kunde haben unter Androhung der Unwirksamkeit schriftlich etwas anderes vereinbart, indem die Bestimmungen der AGB zugunsten anderer vereinbarter Vertragsbedingungen ausdrücklich ausgeschlossen wurden. Die Vertragsvorlagen des Kunden gelten auch dann nicht, wenn EMITER keine Ausnahme/Änderung oder keinen ausdrücklichen Widerspruch erklärt hat. Um jeden Zweifel auszuschließen, bedeutet der Abschluss des Vertrages durch EMITER ohne ausdrücklichen Vorbehalt oder Einspruch gegen die Vertragsvorlage des Kunden keine Annahme der Vertragsvorlagen des Kunden. Um Vertragsvorlagen des Kunden in den Vertrag einbinden zu können, müssen die Mitarbeiter von EMITER eine ausdrückliche Vollmacht dazu besitzen. Darüber hinaus ist der Verzicht von EMITER auf die Anwendung bestimmter Bestimmungen der AGB im Einzelfall nur in Bezug auf den konkreten Vertrag über die geschäftliche Zusammenarbeit verbindlich und kann vom Kunden in keinem Fall als verbindlich für die Durchführung anderer Verträge angesehen werden.

§ 4 VERTRAGSABSCHLUSS

1. Der Kauf von Waren oder Dienstleistungen erfolgt auf der Grundlage der Bestimmungen dieser AGB.
2. Eine Bestellung von Waren oder eine Bestellung von Dienstleistungen ist ein verbindliches Angebot des Kunden, das EMITER nach eigenem Ermessen annehmen oder ablehnen kann.
3. Sobald der Kunde die Bestellungsbestätigung von EMITER erhält, kommt ein Vertrag zu den in der Bestellung genannten Bedingungen zustande.
4. Bestellungen können über die B2B-Plattform oder per E-Mail aufgegeben werden.
5. Bestellungen über die B2B-Plattform können nur von Kunden aufgegeben werden, die ein Konto auf der speziellen B2B-Verkaufsplattform unter <https://b2b.emiter.net.pl> haben. Die Anbindung an die Website der speziellen B2B-Verkaufsplattform ist für den Kunden mit keinerlei Kosten verbunden. Der Kunde muss eine Person benennen, die zur Erteilung von Bestellungen über die Plattform befugt ist. Fehlt ein solcher Hinweis, so gelten alle Mitarbeiter des Kunden als zur Erteilung von Bestellungen befugt.
6. Eine Bestellung per E-Mail bedeutet, dass die Bestellung per E-Mail an folgende Adresse: emiter@emiter.net.pl oder direkt an einen speziellen Verkaufsberater geschickt wird.
Die Erteilung einer Bestellung per E-Mail ist gleichbedeutend mit der Annahme des Inhalts dieser AGB, die auf der EMITER-Website und auf der speziellen B2B-Verkaufsplattform im individuellen Kundenbereich verfügbar sind.
7. Ausführliche Bedingungen und Hinweise zur Nutzung der speziellen B2B-Verkaufsplattform sind auf der EMITER-Website unter <https://b2b.emiter.net.pl> zu finden.
8. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für die Richtigkeit und den Inhalt der übermittelten Bestellung.
9. Der Kunde gibt eine Bestellung auf, indem er EMITER anweist, das ausgearbeitete Angebot auszuführen.
10. Die Bearbeitung der eingereichten Bestellungen erfolgt an Werktagen von Montag bis Freitag von 8.00 bis 16.00 Uhr.
11. Die Lagerabwicklung der erteilten Bestellungen erfolgt an Werktagen von Montag bis Freitag zwischen 6 und 21:30 Uhr.
12. Der Kunde gibt die Lieferadresse für die bestellten Produkte auf dem Bestellformular an. EMITER prüft nicht die Richtigkeit der angegebenen Adresse. Alle Kosten, die durch die Angabe einer falschen Lieferadresse oder die Nichtabholung des Pakets an der vom Kunden angegebenen Adresse entstehen, gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden.
13. Sobald eine Bestellung aufgegeben wurde, kann der Kunde den Status der Sendung in Echtzeit auf der Registerkarte „Bestellungen“ überprüfen: unbestätigt, bestätigt, in Bearbeitung, abgeschlossen, abgelehnt, storniert, abgeschlossen. Der Status der Bestellung wird automatisch aktualisiert. Zur Klärung des aktuellen Stands einer Bestellung sollte sich der Kunde an den ihm zugewiesenen

Kundenberater wenden.

14. Die Bestellungsbestätigung erfolgt durch Zusendung einer elektronischen Rückmeldung an die bei der Registrierung auf der speziellen B2B-Verkaufsplattform angegebene E-Mail-Adresse oder bei Bestellungen außerhalb der Plattform durch Zusendung einer elektronischen Bestellungsbestätigung an die E-Mail-Adresse, von der aus die Bestellung aufgegeben wurde. Der Inhalt der Nachricht enthält alle relevanten Bedingungen des Kaufvertrags. Die Nachricht wird automatisch erstellt, ohne dass der Kunde etwas unternehmen muss. Sollte der Inhalt der Rückmeldung nicht mit der tatsächlich erteilten Bestellung übereinstimmen, muss der Kunde den ihm zugewiesenen Kundenberater unverzüglich informieren.
15. Voraussetzung für die Erteilung einer Bestellung ist, dass der Kunde bestätigt, die Geschäftsbedingungen der B2B-Verkaufsplattform sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelesen und akzeptiert zu haben.
16. Bei Bestellungen, die direkt über spezielle Kundenberater aufgegeben werden, ist die Annahme der zugesandten Bestellungsbestätigung gleichbedeutend mit dem Lesen und Akzeptieren der AGB.
17. Damit der Kunde den Inhalt der übermittelten Bestellung lesen kann, insbesondere um eventuelle Fehler zu erkennen und zu korrigieren, muss er auf „Bestellübersicht“ klicken. Das in der Phase „Bestellung“ angezeigte Angebot ist für EMITER nicht mehr bindend, wenn die Website der B2B-Verkaufsplattform geschlossen wird, ohne dass es zu einer Bestellung kommt.
18. Alle Unterlagen, die sich aus der Anwendung der Bestimmungen dieser AGB ergeben oder ergeben können, sind in polnischer Sprache zu erstellen.

§ 5 PREISE

1. Sofern keine gegenteilige schriftliche Vereinbarung oder ein anderes Preisangebot von EMITER an den Kunden vorliegt, gelten die auf der speziellen B2B-Verkaufsplattform zum Zeitpunkt der Annahme der Bestellung zur Ausführung angegebenen Preise. Die Nettopreise, der Mehrwertsteuersatz und die Bruttopreise sind auf der Verkaufsplattform angegeben. Die angegebenen Preise enthalten nicht die eventuellen Transportkosten.
2. Rabatte und Preisnachlässe werden nur im schriftlichen Einvernehmen der Parteien unter Androhung der Nichtigkeit gewährt und liegen im alleinigen Ermessen von EMITER. Jede von EMITER zur Verfügung gestellte Rabattform oder Sonderpreisliste, die von den auf der B2B-Verkaufsplattform angegebenen Preisen abweicht, hat ein Gültigkeitsdatum, das in dem übermittelten Angebot angegeben ist.
3. Sind im Zusammenhang mit der Ausführung der Bestellung Gebühren, Steuern oder sonstige Abgaben zu entrichten, so trägt der Kunde die Kosten dafür.

4. Vereinbaren die Parteien die Umrechnung von Warenpreisen in Fremdwährung in PLN, so wenden sie den durchschnittlichen Wechselkurs der Polnischen Nationalbank an, der am Tag vor der Ausstellung des Verkaufsdokuments bekannt gegeben wurde.
5. Die Preise enthalten nicht die Kosten für den Transport der Waren zu dem vom Kunden angegebenen Ort. Die Kosten für den Transport hängen von der Art und Menge der bestellten Waren und der vom Kunden gewählten Lieferoption ab.
6. Der Preis eines Artikels, der auf der speziellen B2B-Verkaufsplattform präsentiert wird, ist lediglich eine Einladung zur Aufnahme von Verhandlungen und kann von dem Preis des Artikels abweichen, sobald dieser in den Warenkorb gelegt wurde. Dies wird in erster Linie durch den Wert der Bestellung, die Menge der bestellten Waren, aktuelle Werbeaktionen, die Zahlungsmethode, die Liefermethode oder von EMITER gewährte Rabatte beeinflusst.

§ 6 EIGENE ABHOLUNG UND LIEFERUNG

1. Die Übergabe der Ware erfolgt:
 - a) im Lager von EMITER bei der Übergabe an den Spediteur oder an den Käufer bei der Abholung der Ware durch den Käufer mit seinem eigenen Transport. Eigene Abholungen werden in den jeweiligen Lagern der EMITER Sp. z o.o. durchgeführt:
 - Lager IKT-Netze ul. Porcelanowa 27, 40-241 Katowice montags bis freitags, 08:00-16:00
 - Lager Photovoltaik ul. Cytrynowa 5, 22, 41-404 Mysłowice montags bis freitags, 06:00-21:30 (außer an Feiertagen),
 - in der Niederlassung Warschau (ul. Sadowa 19 D, 05-850 Jawczyce) montags bis freitags, 08:00-16:00,
 - b) im Lager oder am Investitionsort des Kunden oder an einem anderen individuell vereinbarten Ort, wenn der EMITER die Ware liefert oder die Lieferung durch ein externes Speditionsunternehmen organisiert wird.
2. Die Lieferkosten gehen zu Lasten des Kunden, es sei denn, die Parteien haben eine anderslautende Vereinbarung getroffen.
3. Die Kosten für Paletten- und Sammelgutlieferungen per Kurier sind auf der B2B-Plattform <https://b2b.emiter.net.pl/transport> aufgeführt.
4. Der Nachweis des Empfangs des Gutes bei persönlicher Abholung wird durch die Unterschrift der Person, die das Gut im Namen des Kunden abholt, auf dem Lagerfreigabeschein oder dem Nachweis der Übergabe des Gutes an das Transportunternehmen erbracht.
5. Die mit der Ware verbundenen Vorteile, Lasten und Risiken, einschließlich des Risikos des zufälligen Verlusts oder der Beschädigung, gehen mit der Lieferung der Ware an den Kunden auf diesen über.

- a) Bei der persönlichen Abholung bestätigt der Empfänger mit der Empfangsbestätigung auch die Konformität der Ware in Bezug auf Menge und Qualität.
 - b) Werden die Waren durch einen Kurier oder ein Transport-/Versandunternehmen transportiert, gehen Eigentum und Risiko bei Erhalt der Waren ohne Vorbehalt auf den Käufer über.
 - c) Wird die Ware dem Käufer zur Verfügung gestellt, so gehen Nutzen und Lasten sowie die mit der Ware verbundenen Risiken, einschließlich der Gefahr des zufälligen Untergangs und der Beschädigung, mit Ablauf der Frist zur Abnahme der Ware auf den Käufer über. Die Parteien vereinbaren, dass EMITER nach Ablauf von 7 Tagen ab dem Datum der erklärten Annahme der Ware berechtigt ist, eine Rechnung auszustellen, deren Höhe den Kosten entspricht, die EMITER im Zusammenhang mit der Lagerung der Ware entstanden sind, oder, im Falle der Entsorgung, den entsprechenden Kosten der Entsorgung.
6. Der Käufer ist verpflichtet, die erhaltenen Produkte unverzüglich auf Menge und Qualität zu prüfen.
- a) Wird eine Abweichung festgestellt, ist der Käufer verpflichtet, den Verkäufer unverzüglich zu informieren
 - b) Bei persönlicher Abholung zum Zeitpunkt des Empfangs der Ware,
 - c) im Falle von Produkten, die durch einen Kurier oder ein Transport-/Speditionsunternehmen befördert werden, unverzüglich, jedoch innerhalb von höchstens 5 Tagen ab dem Datum der Lieferung der Ware.
7. Die Frist für die Ausführung der Bestellung läuft ab dem Zeitpunkt, an dem EMITER die Annahme der Bestellung bestätigt.
8. EMITER ist berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen und diese nach jeder Lieferung abzurechnen. EMITER ist verpflichtet, den Kunden über diese Tatsache zu informieren, ohne dass eine zusätzliche Zustimmung des Kunden in irgendeiner Form eingeholt werden muss.
9. Die Lieferfrist für die Bestellung beträgt höchstens 90 Tage ab Erhalt der Bestellungsbestätigung an die in der Bestellung angegebene E-Mail Adresse.
10. Der Kunde ist nicht berechtigt, Ansprüche gegen EMITER geltend zu machen beim Eintritt unvorhersehbarer Hindernisse und Umstände, insbesondere behördlicher Anordnungen, Nichterteilung gesetzlich erforderlicher behördlicher und gesetzlicher Genehmigungen, bei Verzögerungen in der Belieferung von EMITER durch den unmittelbaren Hersteller sowie aufgrund höherer Gewalt, einschließlich Kriegshandlungen, behördlicher Verbote, Streiks, Seuchenlage usw. Bei Vorliegen solcher Umstände wird die Frist für die Ausführung der Bestellungen um die Dauer dieser Umstände verlängert. EMITER behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich aufgrund der oben genannten Umstände der Fertigstellungstermin der Bestellung um mehr als 3 Monate verschiebt.
11. EMITER behält sich das Recht vor, die Lieferung der Waren um einen Zeitraum von höchstens 90 Tagen zu verschieben. In diesem Fall gibt EMITER dem Kunden eine Erklärung über den neuen Liefertermin ab. Die in Satz 1 dieses Abschnitts genannte Änderung bedarf weder der Form eines schriftlichen Anhangs zum Vertrag noch der Abgabe einer zusätzlichen Erklärung des Kunden.
12. Die Parteien sind sich darüber einig, dass im Falle der persönlichen Abholung die Verladung in der Verantwortung des Kunden liegt. Die Waren werden ungesichert übergeben, insbesondere ohne

Sicherheitsstreifen, Palettenfolie oder sonstigen Schutz. Die Sicherung der Ladung für den Transport liegt in der Verantwortung und alleinigen Zuständigkeit des Kunden.

- 13.** Im Falle einer persönlichen Abholung, wenn eine größere Anzahl von Paletten mit Waren abgeholt wird und der Kunde über ein Fahrzeug verfügt, das mit einem Gabelstapler beladen werden kann, bietet EMITER die Möglichkeit,

die Waren auf das Fahrzeug des Kunden zu laden. Die Entscheidung in dieser Angelegenheit liegt in der alleinigen

Verantwortung von EMITER.

14. In dem im vorstehenden Absatz genannten Fall trägt der Kunde das Risiko der zufälligen Zerstörung oder Beschädigung der Waren während der Verladung.
15. Die Parteien sind sich darüber einig, dass die Entladung der Waren bei Speditionstransporten in der Verantwortung des Transportunternehmens, das den Auftrag ausführt liegt. Das Risiko einer zufälligen Zerstörung oder Beschädigung der Ware während des Abladens trägt das Transportunternehmen. EMITER haftet nicht für Lieferverzögerungen, die durch das Transportunternehmen verursacht werden.
16. EMITER erklärt, dass im Falle eines Speditionstransports die Lieferung der Waren an die im Text der Bestellung angegebene Adresse erfolgt. Die bestellte Ware wird mit dem Ladelift des LKWs entladen. Wenn es nicht möglich ist, die Waren mit einem Fahrzeug zuzustellen, das mit einem Ladelift ausgestattet ist, fordert das Transportunternehmen den Kunden oder den unmittelbaren Empfänger auf, Hilfsmittel für die Entladung bereitzustellen, insbesondere einen Gabelstapler.
17. Die Parteien vereinbaren, dass für den Fall, dass das Fahrzeug des Transportunternehmens nicht in die in der Bestellung angegebene Adresse einfahren kann, die Ware vor dem ersten baulichen Hindernis, das die Weiterfahrt versperrt, abgeladen wird. In diesem Fall ist der Lieferort der Ort, an dem die Ware tatsächlich entladen wird, und die Gefahr einer zufälligen Beschädigung oder eines zufälligen Untergangs der Ware beim Entladen geht auf den Kunden über.
18. Die Parteien sind sich darüber einig, dass die Entladung von Waren, die von einem externen Transportunternehmen befördert werden, dem Kunden oder dem Endempfänger der bestellten Waren in Rechnung gestellt wird. Wenn der Kunde die Option der persönlichen Abholung wählt, verpflichtet er sich, innerhalb von 3 Tagen nach der Bestätigung der Bestellung durch EMITER einen Termin für die persönliche Abholung festzulegen, wobei der Termin der Abholung nicht später als 7 Tage nach dem Datum der Bestätigung der Bestellung durch EMITER liegen darf.

§ 7 ZAHLUNGEN

1. Die Zahlungen erfolgen in den folgenden Formen:
 - a) Vorauszahlung per Banküberweisung.
 - b) Zahlung mit Zahlungstermin per Banküberweisung nach vorheriger Genehmigung dieser Zahlungsart durch den Kundenberater.
 - c) per Nachnahme aus dem Lager von EMITER bis zu einem Betrag von 8.000 PLN.
 - d) Per Karte bei persönlicher Abholung vom Lager von EMITER
 - e) Vorauszahlung per Banküberweisung über schnelle Online-Zahlungen
2. Die Form und die Bedingungen der Zahlung werden vom Kundenberater individuell mit dem Kunden vereinbart. Im Laufe der Zusammenarbeit können die Form und die Bedingungen der Zahlung auf Wunsch des

Kunden oder auf der Grundlage individueller Entscheidungen des Kundenberaters geändert werden. Die Entscheidung über die Änderung der Zahlungsart und -mittel

liegt im alleinigen Ermessen von EMITER.

3. Der Kunde kann Zahlungen per Banküberweisung mit Zahlungsfrist leisten. Die Einzelheiten solcher Zahlungen werden individuell mit dem Kunden vereinbart. Die Entscheidung über den Zeitpunkt der Zahlungen liegt im alleinigen Ermessen von EMITER.
4. EMITER wird dem Kunden die gekauften Waren in Rechnung stellen. Die Kundendaten für die Rechnungsstellung und die Lieferortdaten stammen aus den Registrierungsunterlagen und den Angaben aus dem Registrierungsformular, die der Kunde bei der Registrierung und im Rahmen der Bestellung macht.
5. Auf der Registerkarte „Bestellungen“ der speziellen B2B-Verkaufsplattform hat der Kunde Zugriff auf alle Lagerabrufe und Rechnungen sowie auf alle Gutschriften, die mit einer bestimmten Bestellung verbunden sind.
6. Der Kunde ist verpflichtet, die angegebenen Dokumente direkt von seinem Konto auf der B2B-Plattform herunterzuladen. Das Einstellen einer Rechnung auf der speziellen B2B-Verkaufsplattform ist gleichbedeutend mit der Zustellung der Rechnung. Mit der Erteilung der Bestellung erklärt sich der Kunde mit dieser Form der Rechnungsstellung einverstanden.
7. Bei Kunden, die über die B2B-Plattform bestellen, werden die Dokumente entsprechend dem abgeschlossenen Geschäftsvertrag oder der erteilten Bestellung elektronisch übermittelt.
8. Mit der Nutzung der B2B-Verkaufsplattform erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass EMITER Rechnungen auf elektronischem Wege (eInvoice) an die vom Kunden im Inhalt des Registrierungsantrags angegebene E-Mail-Adresse senden darf.
9. EMITER behält sich das Eigentum an sämtlichen an den Kunden verkauften Waren vor, bis der Kunde sämtliche Forderungen, einschließlich der künftigen Forderungen und Nebenkosten (z. B. Transportkosten, Verzugszinsen, Inkassokosten) bezahlt hat.
10. Bei Zahlungsverzug des Kunden gegenüber EMITER ist EMITER berechtigt, die Zahlungsverpflichtung einzutreiben und die Zahlung der zum Zeitpunkt der Rechnungsbegleichung geltenden Höchstzinsen zu verlangen. EMITER kann auch den Ersatz des Verzugsschadens verlangen, insbesondere die Deckung aller Kosten, die bei der Eintreibung der Forderung anfallen. Dazu gehören insbesondere Inkassokosten, Gerichtskosten, Kosten für Klauselverfahren und Vollstreckungskosten.
11. Bei Verzug des Kunden mit der Zahlung der EMITER geschuldeten Beträge ist EMITER unbeschadet seiner Rechte aus § 7 Ziff. 10, ist EMITER berechtigt, alle Bestellungen und Leistungen zurückzuhalten, bis der Kunde alle fälligen Beträge bezahlt hat. Der Kunde hat unter diesen Umständen keinen Anspruch auf Zurückhaltung von Bestellungen.

12. Sofern vertraglich nicht anders geregelt, vereinbaren die Parteien, dass die Zahlungen in polnischer Währung (PLN) erfolgen.
13. Die Bearbeitungszeit der Zahlung geht zu Lasten des Kunden, d. h. der Zeitpunkt der Gutschrift auf dem Bankkonto des EMITER gilt als Ausführungszeit der Zahlung.
14. Überschreitet der Kunde die in der Bestellung angegebene Zahlungsfrist, so stellt EMITER dem Kunden die Kosten des Inkassoverfahrens in Höhe von mindestens 5 % des Wertes der Bestellung in Rechnung.
15. Die Zahlung der Forderungen erfolgt auf das in der Rechnung angegebene Konto des EMITER oder auf das in der Rechnung angegebene Factor-Konto, wenn der betreffende Kunde dem Factoring unterliegt.
16. Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen aufgrund von Gewährleistungsansprüchen zurückzuhalten, die er gegenüber EMITER oder dem direkten Hersteller der Ware geltend macht.
17. Sofern zum Zeitpunkt der Zahlung nicht ausdrücklich angegeben, wird die Zahlung auf die offenen Rechnungen angerechnet.
18. Die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen durch EMITER entbindet den Kunden nicht von der Verpflichtung, den vollen Preis für die bestellte Ware fristgerecht zu zahlen.

§ 8 GARANTIE UND MÄNGELHAFTUNG

1. Der Verkäufer (EMITER) und der Käufer (Kunde) vereinbaren in Bezug auf das gesamte auf der B2B-Plattform angebotene Sortiment, die Anwendung der Gewährleistungsbestimmungen für Mängel der verkauften Sache bei Verkäufen zwischen Unternehmern auf der Grundlage von Artikel 558 § 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs untereinander auszuschließen.
2. EMITER garantiert nur für Waren, die es selbst herstellt, wie z.B. Anschlussschaltgeräte, Montagekonstruktionen, Kabel und andere. Die Garantieunterlagen für diese Artikel sind auf der speziellen B2B-Verkaufsplattform unter <https://b2b.emiter.net.pl> verfügbar.
3. Die von EMITER gewährte Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden, die während des Transports entstanden sind.
4. Das Reklamationsverfahren, insbesondere der Zeitpunkt und die Art und Weise der Bearbeitung von Reklamationen, ist in den Garantiebedingungen beschrieben, die in den einzelnen Garantiekarten des jeweiligen Sortiments enthalten sind und sich auf der speziellen B2B-Verkaufsplattform befinden.
5. Die Haftung von EMITER für die nicht erfolgte oder nicht rechtzeitige Bearbeitung einer Reklamation beschränkt sich ausschließlich auf den dem Kunden entstandenen Schaden. Die Haftung von EMITER für entgangenen Gewinn infolge der nicht erfolgten oder nicht rechtzeitigen Bearbeitung von Reklamationen ist ausgeschlossen.
6. Aufgrund der Garantie, unabhängig von ihrer Art, haftet EMITER nicht für

Schäden, die durch den fehlerhaften Betrieb der Ware verursacht werden, einschließlich Sachschäden am Eigentum des Kunden,

entgangene finanzielle Vorteile oder Datenverluste.

7. Die bei der Reparatur ausgetauschten Produkte sind Eigentum von EMITER und können nicht an den Kunden zurückgegeben werden.
8. Für Waren, bei denen EMITER nicht der direkte Hersteller ist, gilt die Garantie des direkten Herstellers. Der genaue Umfang der Garantie, ihre Dauer und das Garantieverfahren sind in den vom Hersteller ausgestellten Garantieunterlagen festgelegt.
9. Die Haftung von EMITER gegenüber dem Kunden beschränkt sich ausschließlich auf die Haftung im Rahmen der Garantie für Waren, deren direkter Hersteller EMITER ist.
10. In begründeten Fällen bietet EMITER die Möglichkeit, Reklamationen an den direkten Hersteller der Ware zu vermitteln. Die Einzelheiten der Vermittlung werden von den Parteien in Form einer Zusatzvereinbarung festgelegt. Die Entscheidung, das Garantieverfahren zu vermitteln, liegt in der alleinigen Verantwortung von EMITER.
11. Der Kunde muss unverzüglich, spätestens jedoch 24 Stunden nach Feststellung des Mangels, einen Antrag auf Vermittlung des Garantieverfahrens beim direkten Hersteller an EMITER richten.
12. EMITER nimmt den Vermittlungsantrag entweder an oder lehnt ihn ab, worüber es den Kunden durch eine Nachricht an die im Inhalt des Registrierungsantrags angegebene E-Mail-Adresse informiert.
13. Der Kunde ist verpflichtet, die Qualität der Ware unverzüglich nach Erhalt zu prüfen. Stellt der Kunde einen Mangel an der von EMITER gelieferten Ware fest, so ist er verpflichtet, EMITER unverzüglich zu benachrichtigen und anschließend einen schriftlichen Reklamationsbericht zu erstellen und diesen über die B2B-Plattform oder bei Problemen mit dem Zugang zur Website per E-Mail an: reklamacje@emiter.net.pl wirksam zuzustellen.
14. Die Parteien sind sich darüber einig, dass die Haftung von EMITER für Schäden aus verspäteter Lieferung ausgeschlossen ist.

§ 9 RÜCKSENDUNG VON NEUWAREN

1. Der Kunde darf von EMITER gelieferte Neuware nur zurücksenden, wenn er die schriftliche Zustimmung von EMITER erhalten hat, in deren Namen ein autorisierter Kundenberater handelt. Voraussetzung für die Rückerstattung ist die Zahlung von 10 % des Bestellwertes an Emiter.
- a) EMITER kann die Rückerstattung des Bestellwertes bis zur Zahlung des in Punkt 1 genannten Betrages zurückhalten.
2. Der Kunde ist verpflichtet, Rücksendungen ausschließlich über die B2B-Plattform durch Übersendung eines ausgefüllten Rücksendeformulars zu melden.
 3. Die Rückgabe von Waren ist innerhalb von 14 Tagen nach Versand möglich.
 4. Erklärt sich EMITER, in dessen Auftrag der Kundenberater handelt, mit der Rücksendung der Ware einverstanden, so entstehen für EMITER hierfür keine Kosten,

insbesondere erfolgt der Transport auf Kosten und Gefahr des Kunden.

5. EMITER prüft die zurückgesandten Waren und entscheidet:

- a) ob der Wert der zurückgesandten Waren dem Kunden erstattet wird,
- b) ob die zurückgesandten Waren abgelehnt werden sollen,
- c) ob die zurückgegebenen Waren durch andere Waren ersetzt werden.

6. Im Falle der Rücksendung von Neuware sind alle mit der Rücksendung der Ware verbundenen Kosten vom Kunden zu tragen.

7. Alle mit der Rücksendung von Neuwaren verbundenen Risiken, insbesondere das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung während des Transports, gehen zu Lasten des Kunden.

8. Das Rückgaberecht für Neuwaren gilt nicht für Waren:

- a) die nicht über die spezielle B2B-Verkaufsplattform bestellt werden können.
- b) die aufgrund ihrer Beschaffenheit einzigartig sind oder die auf besondere Bestellung des Kunden geliefert wurden.
- c) die Gegenstand einer Werbeaktion sind oder die im Rahmen einer Werbeaktion als Preis gewonnen werden können.
- d) photovoltaische Module.
- e) die in irgendeiner Weise gebraucht, beschädigt, verschmutzt, verzogen, deformiert oder aufgrund sonstiger Mängel unbrauchbar sind. Das Rückgaberecht für Neuwaren gilt ebenfalls nicht für Waren, deren Verpackung beschädigt, verschmutzt, verformt oder aufgrund sonstiger Mängel unbrauchbar ist.

§ 10 FRISTLOSE KÜNDIGUNG DES VERTRAGES

1. EMITER ist berechtigt, den Vertrag mit dem Kunden nach schriftlicher Ankündigung sofort zu kündigen, ohne dass der Kunde zur Zahlung einer Entschädigung oder von Kosten verpflichtet ist, wenn der Kunde:

- a) länger als 7 Tage mit der Zahlung an EMITER in Verzug ist,
- b) gegen die Bestimmungen des Vertrages über die geschäftliche Zusammenarbeit verstößt,
- c) einer Verpflichtung gegenüber EMITER nicht nachkommt,
- d) zum Nachteil von EMITER handelt oder ihren guten Ruf verletzt,
- e) wenn dies durch die berechtigten Interessen von EMITER gerechtfertigt ist.

2. EMITER behält sich das Recht vor, den Vertrag mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Mitteilung zu kündigen:

- a) Wenn Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden bestehen, die EMITER zum Zeitpunkt der Registrierung auf der B2B-Plattform nicht bekannt waren,
- b) Wenn der Kunde einen Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens oder eine

eines Sanierungsverfahrens stellt,

- c) Wenn der Kunde die Rechte und Pflichten aus der Partnerschaftvereinbarung ohne die vorherige Zustimmung von EMITER an einen Dritten weitergibt oder abtritt.

3. Kündigt EMITER den Vertrag mit sofortiger Wirkung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, so ist EMITER berechtigt:

- a) vom Kunden die Zahlung der Vergütung für den erfüllten Teil des Vertrages sowie die Erstattung aller Kosten und Auslagen von EMITER bis zum Zeitpunkt der fristlosen Kündigung des Vertrages zu verlangen,
- b) dem Kunden eine Vertragsstrafe in Höhe von bis zu 10 % des Wertes der erteilten Bestellung zu berechnen,
- c) vom Kunden Schadensersatz zu verlangen, der die Höhe der Vertragsstrafe nach allgemeinen Grundsätzen übersteigt.

§ 11 HÖHERE GEWALT

1. Unter höherer Gewalt verstehen die Parteien ein außergewöhnliches Ereignis, das sich der Kontrolle der betreffenden Partei entzieht, das nicht vorhersehbar und nicht abwendbar ist, auch wenn seine Abwendung Maßnahmen erfordern würde, deren Kosten den verwertbaren Nutzen übersteigen würden. Als höhere Gewalt gelten Krieg, Naturkatastrophen, insbesondere Erdbeben, Feuer, Wirbelsturm, Tsunami, Überschwemmung, Streiks, Epidemien, Unruhen usw.
2. Keine der Parteien haftet gegenüber der anderen Partei für die Nichterfüllung der Vertragsbestimmungen, wenn diese Nichterfüllung auf objektiv unabhängige Ursachen zurückzuführen ist, deren Auftreten auch bei Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht hätte vermieden werden können.
3. Die Parteien vereinbaren, dass sie die andere Partei unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von drei Tagen nach dem Eintreten von Umständen höherer Gewalt unterrichten.
4. Der Kunde kann sich nicht wirksam auf die in § 11 Ziff. 2 genannten Umstände berufen, wenn:
 - a) die Umstände höherer Gewalt EMITER nicht unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen nach Bekanntwerden ihres Auftretens, mitgeteilt wurden,
 - b) er unmittelbar nach Bekanntwerden des Umstandes höherer Gewalt keine Maßnahmen ergriffen hat, die es ihm tatsächlich und wirtschaftlich ermöglichen würden, die in den Vertragsbestimmungen vorgesehenen Ziele zu erreichen.
5. Dauern die Umstände höherer Gewalt länger als 30 Tage an, hat EMITER das Recht, den Vertrag durch schriftliche Mitteilung an den Kunden mit sofortiger Wirkung zu kündigen, ohne dass der Kunde dafür haftet.

§ 12 VERTRAULICHKEIT

1. Die Parteien verpflichten sich, Informationen, die sie bei der Durchführung des Vertrages erhalten haben und die von besonderer Bedeutung sind, vertraulich zu behandeln,

insbesondere:

- a) Informationen über die Organisationsstrukturen der Vertragsparteien, vor allem Informationen über Organigramme, Arbeitsplatzstrukturen, Arbeitsplatzbeschreibungen und sonstige Informationen, deren Offenlegung EMITER Schaden zufügen könnte,
 - b) technische oder unter das Geschäftsgeheimnis der Parteien fallende Informationen, insbesondere über Produkte, Verfahren, Preise, Betriebsabläufe, Finanzlage, Art der angebotenen Produkte und deren Herstellung,
 - c) Bestimmungen des Vertrags, Informationen über den Verlauf der Verhandlungen, Bestimmungen anderer zwischen den Vertragsparteien geschlossener Verträge.
2. Für den Fall, dass ein Verstoß des Kunden gegen § 12 Ziff. 1 zum Nachteil von EMITER festgestellt wird, verpflichtet sich der Kunde, an EMITER eine Vertragsstrafe in Höhe von 100.000 PLN (in Worten: einhunderttausend Zloty) zu zahlen. Die Vertragsstrafe ist spätestens 7 Tage nach Feststellung der Verstöße und Unterrichtung des Kunden über die festgestellten Verstöße zu zahlen.
 3. Die Parteien verpflichten sich, vertrauliche Informationen, die für die andere Partei von besonderem Interesse sind, zu schützen und so zu sichern, dass Unbefugte keinen Zugang zu diesen Informationen haben.
 4. Die Parteien verpflichten sich, vertrauliche Informationen nicht ohne ausdrückliche schriftliche Anordnung der anderen Partei an Dritte weiterzugeben. Die Parteien verpflichten sich, die erhaltenen Informationen und Unterlagen nur insoweit zu verwenden, als dies für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erforderlich ist.
 5. Die Vertraulichkeitsklausel für die übermittelten Informationen ist für jede Vertragspartei während der Laufzeit des Vertrags und auch nach seiner Durchführung, seinem Ablauf und seiner Beendigung für einen Zeitraum von zehn Jahren ab dem Eintreten eines dieser Ereignisse verbindlich.
 6. Alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses gewonnenen Daten werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses einschließlich der Datenträger, auf denen sie übertragen wurden, endgültig gelöscht.

§ 13 GEWERBLICHER RECHTSSCHUTZ UND URHEBERRECHT

1. Pläne, Skizzen, sämtliche Unterlagen sowie Kataloge, Prospekte, Muster, Abbildungen usw. sind Eigentum von EMITER und unterliegen als solche den geltenden Gesetzen hinsichtlich ihrer Vervielfältigung, Verbreitung, Nachahmung, Vervielfältigung, des Verbots des unlauteren Wettbewerbs usw.
2. Keine Bestimmung dieser AGB ist so auszulegen, dass EMITER eine Lizenz oder eine Übertragung von Urheberrechten gewährt oder verpflichtet ist, in Zukunft eine Lizenz oder eine Übertragung von Urheberrechten an einem Werk zu gewähren, das in Erfüllung des Vertragsverhältnisses zwischen den Parteien geschaffen wurde, es sei denn, die Parteien haben etwas anderes vereinbart.

§ 14 ZAHLUNGSSICHERUNG

1. Bankgarantien, Reverse-Factoring und Forderungsversicherungen können ebenfalls als Sicherheiten für die Rückzahlung von gewährten Handelskrediten verwendet werden.
2. Als Sicherheit für die Rückzahlung von Forderungen aus dem gewährten Warenkredit kann ein vom KUNDEN ausgestellter Blankowechsel zusammen mit einer Wechselerklärung verwendet werden.

§ 15 SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

1. Der Verantwortliche für die vom Kunden zur Verfügung gestellten persönlichen Daten ist EMITER.
2. Um der Verpflichtung gemäß Artikel 28 der DSGVO nachzukommen, betraut der Kunde EMITER mit der Verarbeitung der nachstehend aufgeführten personenbezogenen Daten. EMITER verpflichtet sich, diese in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften und den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf und die Erbringung von Dienstleistungen zu verarbeiten.
3. EMITER ist als Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden berechtigt, diese für den folgenden Zweck zu verarbeiten:
 - a) für Ausführung der Bestellung (Abschluss und Erfüllung des Vertrags),
 - b) für Marketingzwecke,
 - c) im Zusammenhang mit der Ausübung der steuerlichen Tätigkeiten.
4. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden für die Erfüllung des Vertrags, für Marketingzwecke und im Zusammenhang mit der Durchführung von steuerlichen Tätigkeiten durch die Aufgabe einer Bestellung durch den Kunden auf der speziellen B2B-Verkaufsplattform zur Verarbeitung übermittelt. Mit der Aufgabe einer Bestellung akzeptiert der Besteller die Bestimmungen der Verkaufsbedingungen der B2B-Plattform und die Bestimmungen dieser AGB, einschließlich der Bestimmungen über den Schutz personenbezogener Daten.
5. Der Kunde erklärt, dass die EMITER anvertrauten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Verordnung und anderen geltenden Gesetzen verarbeitet werden und dass er berechtigt ist, die Verarbeitung personenbezogener Daten anzuvertrauen. Der Kunde erklärt, dass die Art der ihm anvertrauten personenbezogenen Daten nicht zu den in den Artikeln 9 und 10 der DSGVO definierten Kategorien von personenbezogenen Daten gehört.
6. Personenbezogene Daten werden in Form eines elektronischen Datensatzes zur Verfügung gestellt und durch die Übermittlung einer Bestellung durch den Kunden auf der speziellen B2B-Verkaufsplattform eingegeben.
7. Der Umfang der EMITER anvertrauten personenbezogenen Daten umfasst Namen, Vornamen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Steuernummer (NIP) und Gewerbeanmeldungsnummer (REGON).
8. Die oben genannten personenbezogenen Daten werden von EMITER auf Dauer verarbeitet. Die Zustimmung des Kunden zur Datenverarbeitung umfasst das Erfassen, Organisieren, Ordnen, Speichern, Abrufen, Verwenden, Abgleichen und Verknüpfen von personenbezogenen Daten, die EMITER

im Zusammenhang mit der Ausführung der Bestellung (Vertragserfüllung) entgegennimmt.

9. Vor Beginn der Verarbeitung personenbezogener Daten verpflichtet sich EMITER,

- a) Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten zu ergreifen und insbesondere technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, die einen angemessenen Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten gewährleisten, um ein dem Risiko angemessenes Maß an Sicherheit zu gewährleisten.
 - b) dafür zu sorgen, dass jede natürliche Person, die im Auftrag von EMITER handelt und Zugang zu personenbezogenen Daten hat, diese Daten nur auf Anweisung von EMITER in dem Umfang und zu dem Zweck, der in diesen AGB vorgesehen ist, und zum Zweck der Erfüllung der Bestellung verarbeitet.
- 10.** EMITER stellt sicher, dass Personen, die Zugang zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten haben, diese Daten und die Sicherheitsmaßnahmen vertraulich behandeln. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung besteht auch nach Abschluss der Bestellung und der Beendigung der Nutzung der B2B-Plattform.
- 11.** EMITER und der Kunde verpflichten sich, bei der ordnungsgemäßen Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzverordnung, insbesondere der Bestimmungen der Artikel 32 bis 36, zusammenzuarbeiten.
- 12.** Im Falle einer vermuteten Datenverletzung verpflichten sich EMITER und der Kunde:
- a) die Datenverletzung unverzüglich zu melden,
 - b) auf Anfrage einer befugten Person alle Informationen zu erteilen, die für die Benachrichtigung der betroffenen Person gemäß Artikel 34 Absatz 3 der Datenschutzgrundverordnung erforderlich sind.
- 13.** EMITER und der Kunde verpflichten sich, sich gegenseitig durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen bei der Erfüllung ihrer Verpflichtung zu unterstützen, Anfragen von Dritten, auf die sich die Daten beziehen, in Ausübung ihrer Rechte gemäß Artikel 15 bis 22 der Datenschutzgrundverordnung zu beantworten.
- 14.** EMITER und der Kunde sind verpflichtet, alle von einer Aufsichtsbehörde oder einem beratenden Ausschuss der EU, der sich mit dem Schutz personenbezogener Daten befasst, herausgegebenen Leitlinien und Empfehlungen zu beachten und anzuwenden.
- 15.** EMITER und der Kunde unterrichten sich gegenseitig unverzüglich über alle Gerichts-, Verwaltungs- oder sonstigen Verfahren, die die Verarbeitung personenbezogener Daten betreffen.
- 16.** Der Kunde räumt die Möglichkeit ein, die Verarbeitung personenbezogener Daten an Unterauftragnehmer von EMITER zu vergeben.
- 17.** Der Kunde hat im Rahmen des Untervertrags direkte Rechte gegenüber dem Unterauftragnehmer von EMITER.
- 18.** Der Kunde ist berechtigt, die Einhaltung der Regeln für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der DSGVO und

diesen AGB zu überprüfen. Der Kunde hat das Recht, Auskunft über die ihm anvertrauten personenbezogenen Daten zu verlangen.

19. Die Angabe der personenbezogenen Daten ist freiwillig, aber ohne sie ist eine Registrierung auf der B2B-Verkaufsplattform nicht möglich und der Vertrag kann nicht erfüllt werden.
20. Bei Beendigung der Zusammenarbeit zwischen EMITER und dem Kunden wird EMITER nach Wunsch des Kunden die erhaltenen Daten löschen oder zurückgeben und die vorhandenen Kopien löschen.

§ 16 WHISTLEBLOWERS

1. Der Inhalt des Verfahrens ist auf unserer Website unter www.emiter.net.pl abrufbar. Wir empfehlen Ihnen, die Einzelheiten zu lesen, um sich umfassend über die Regeln zur Meldung von Missständen sowie den Schutz von Hinweisgebern in unserer Organisation zu informieren

§ 17 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Der Kunde darf seine Verpflichtungen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von EMITER abtreten und übertragen, andernfalls ist er nichtig.
2. Der Kunde verpflichtet sich, EMITER während der Dauer des Vertragsverhältnisses unverzüglich über jede Änderung seiner Anschrift, seiner Person oder seines Unternehmens sowie über jeden Fall, in dem der Kunde einen Antrag auf Insolvenz oder Umstrukturierung gestellt hat, zu informieren.
3. Änderungen oder Abweichungen von diesen AGB bedürfen der Schriftform und sind unwirksam. Vorbehalte in Dokumenten, einschließlich Ausführungsbestätigungen, Liefer- oder Abnahmebestätigungen, gelten nicht als Änderung der AGB.
4. In Angelegenheiten, die in diesen AGB nicht geregelt sind, gelten die Bestimmungen des polnischen Rechts, insbesondere des Bürgerlichen Gesetzbuches.
5. Mangels abweichender vertraglicher Bestimmungen ist für Streitigkeiten, die sich aus der Auslegung dieser AGB ergeben können, das Gericht am Sitz von EMITER zuständig.
6. Bei Streitigkeiten, die sich aus der Auslegung dieser AGB ergeben können, ist das Gericht am Sitz von EMITER zuständig, sofern keine anderslautenden vertraglichen Bestimmungen bestehen. Für den Fall, dass sich die Bestimmungen des Vertrages über die geschäftliche Zusammenarbeit als ungültig oder unwirksam erweisen, gelten stattdessen die Bestimmungen der vorliegenden AGB.
7. EMITER behält sich das Recht vor, andere Stellen mit der Erfüllung von Verpflichtungen aus dem auf der Grundlage dieser AGB begründeten Vertragsverhältnis zu beauftragen.
8. EMITER ist berechtigt, diese AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen der AGB, die während der Laufzeit des jeweiligen Vertragsverhältnisses zwischen den Parteien vorgenommen werden, berühren nicht den Inhalt der AGB.
9. Die Bestimmungen dieser AGB treten 24 Stunden nach der Veröffentlichung dieser AGB auf der EMITER-Website in Kraft.