

## **PROGRAM GWARANCJI SYSTEMU OKABLOWANIA STRUKTURALNEGO *EMITER NET***

### **§1 Wstęp i definicje**

1. Regulamin Programu Gwarancji Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net określa warunki otrzymania, realizacji oraz utraty Gwarancji Systemowej lub Produktowej udzielanej na komponenty oraz System Okablowania Strukturalnego Emiter Net.
2. W sprawach nie uregulowanych w Programie Gwarancji Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net mają zastosowanie indywidualne postanowienia między stronami Programu oraz powszechnie obowiązujące przepisy kodeksu cywilnego.
3. Przez użyte w regulaminie określenia należy rozumieć:
  - **Program** - Program Gwarancji Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net;
  - **Emiter** - strona biorąca udział w Programie i jednocześnie producent Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net;
  - **Instalacja** – zestaw elementów okablowania strukturalnego wzajemnie kompatybilnych, instalowanych u Użytkownika przez Certyfikowanego Instalatora zgodnie z Normami;
  - **Użytkownik** – końcowy odbiorca instalacji;
  - **Certyfikowany Instalator** – strona biorąca udział w Programie, będąca osobą fizyczną lub prawną funkcjonującą w ramach dowolnej organizacji (firmy lub oddziału), posiadająca aktualny status i licencję Certyfikowanego Instalatora Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net (**CI**), oraz wykazująca się umiejętnością projektowania, montażu, testowania i konserwacji Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net;
  - **Certyfikat** – dokument potwierdzający posiadanie przez osobę fizyczną lub prawną kwalifikacji wymaganych przez Emiter w zakresie Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net, oraz potwierdzający ważność licencji **CI**;
  - **Gwarancja Systemowa** – 25-letnia gwarancja udzielana przez strony Programu tj. przez przedsiębiorstwo Emiter i Certyfikowanego Instalatora na zgodność z normami pasywnych komponentów wykorzystanych do budowy sieci, rekomendowanych przez przedsiębiorstwo Emiter (seria certyfikowana), oraz samego toru transmisyjnego, dla których został on zaprojektowany (w skład toru transmisyjnego nie wchodzi kable krosowe). Instalacja objęta Gwarancją Systemową staje się Instalacją Certyfikowaną;
  - **Gwarancja Produktowa** – 5-letnia gwarancja materiałowa obejmująca wszystkie wykorzystane w Instalacji elementy systemu Emiter Net serii certyfikowanej (z wyłączeniem kabli krosowych) - okablowanie miedziane lub okablowanie światłowodowe (optyczne);
  - **Normy** – normy TIA/EIA 568A/B/C (oraz biuletyny TSB 67, TSB 72, TSB 75, TSB 95), ISO 11801, PN-EN 50173 oraz zalecenia wewnętrzne przedsiębiorstwa Emiter obowiązujące w momencie montażu, dla instalacji wykonywanych przez Certyfikowanego Instalatora.

- **Recertyfikacja** – procedura związana z przedłużeniem statusu **CI** Certyfikowanemu Instalatorowi lub ponownym przyznaniu Gwarancji Systemowej Instalacji, która zmieniła właściciela.

## §2 Informacje ogólne

1. Emiter gwarantuje, że w czasie trwania Gwarancji, instalacja oparta na komponentach rekomendowanych przez przedsiębiorstwo Emiter (seria certyfikowana), będzie działać poprawnie w zakresie parametrów określonych w normach, dla których została zaprojektowana i wykonana.
2. Gwarancja Systemowa obejmuje okres 25 lat od daty jej udzielenia. Integralną część Gwarancji Systemowej stanowi opisana w §4 dokumentacja powykonawcza wraz z wnioskiem o certyfikację oraz wynikami pomiarów torów objętych gwarancją.
3. Gwarancja Produktowa obejmuje tylko elementy Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net (seria certyfikowana) i ważna jest przez okres 5 lat od daty zakupu elementu(ów). Pozostałe niewymienione elementy podlegają odrębnym gwarancjom.
4. Program Gwarancji Systemu Okablowania Strukturalnego EmiterNet obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Na prośbę Certyfikowanego Instalatora obszar obowiązywania Programu Gwarancyjnego może zostać rozszerzony na teren innych krajów Unii Europejskiej po uzgodnieniu indywidualnych warunków obowiązywania gwarancji.

## §3 Informacje ogólne o Gwarancji

1. Instalacja, która ma zostać objęta Gwarancją Systemową musi być zaprojektowana zgodnie z obowiązującymi normami, w szczególności spełnienia parametrów okablowania miedzianego dla klasy D/E/Ea lub kategorii 5/6/6a albo światłowodowego (optycznego) klasy OF-300/OF-500/OF-2000/OF-5000/OF-10000 lub kategorii OM1/OM2/OM3/OM4/OM5/OS1/OS2, a prace przy budowie instalacji muszą być nadzorowane przez Certyfikowanego Instalatora.
2. Certyfikacji podlegać mogą jedynie te instalacje, które zostały wykonane z elementów pasywnych, rekomendowanych przez przedsiębiorstwo Emiter, pochodzące z serii certyfikowanej, ze sprzedaży przez przedsiębiorstwo Emiter: zakupione bezpośrednio lub poprzez sieć dystrybutorów systemu Emiter Net.
3. Gwarancja Systemowa i Produktowa nie obejmuje produktów niezalecanych przez przedsiębiorstwo Emiter lub zakupionych poza siecią dystrybucji firmy Emiter oraz elementów aktywnych, które podlegają odrębnym gwarancjom.
4. Gwarancja Systemowa nie zostanie przyznana, jeśli instalacja została nieprawidłowo zaprojektowana lub wykonana.

5. Wszelkie ingerencje w Certyfikowaną Instalację mogą być dokonane wyłącznie przez Certyfikowanego Instalatora, który po dokonaniu ewentualnych zmian sporządza protokół zmian w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przekazuje Użytkownikowi, natomiast drugi dostarcza do przedsiębiorstwa Emiter.  
W przypadku niespełnienia tych warunków Instalacja traci Gwarancję Systemową.  
Zmodyfikowany lub nowy fragment Instalacji może zostać objęty Gwarancją Systemową po przesłaniu do przedsiębiorstwa Emiter zgłoszenia do certyfikacji i spełnieniu wymagań obowiązujących dla nowej instalacji.
6. Certyfikowana Instalacja traci Gwarancję Systemową w przypadku zmiany użytkownika instalacji; może ona jednak ponownie uzyskać Certyfikat po wykonaniu procedury Recertyfikacji. Wniosek o Recertyfikację wraz z pełną dokumentacją Instalacji powinien zostać przesłany do przedsiębiorstwa Emiter w terminie do 30 dni od daty zmiany danych użytkownika. Procedura Recertyfikacji przebiega zgodnie z §5 pkt. 5, 6, 7, i jest odpłatna. W takim przypadku Gwarancja Systemowa i nowy Certyfikat ważne są do daty ważności gwarancji obowiązującej dla poprzedniego użytkownika instalacji.

#### §4 Dokumentacja

1. Dokumentacja niezbędna do uzyskania Gwarancji Systemowej to dokumentacja wstępna, dokumentacja powykonawcza i kopie faktur na wykorzystane komponenty.
2. Dokumentacja wstępna powinna zawierać:
  - a) ogólne informacje o systemie:
    - miejsce wykonania instalacji;
    - firma (nazwa, forma prawna, dokument rejestrowy, dane teleadresowe);
    - osoba odpowiedzialna za wykonanie instalacji;
    - rodzaj instalacji;
    - szacowana ilość linii transmisyjnych.
  - b) dane Certyfikowanego Instalatora zgłaszającego instalację (nazwa i numer Certyfikatu);
  - c) przewidywany termin rozpoczęcia i zakończenia prac.
3. Dokumentacja powykonawcza powinna zawierać:
  - a) informacje ogólne:
    - adres obiektu;
    - imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za nadzór nad instalacją;
    - przyjęte założenia projektowe;
  - b) normy i zalecenia wykorzystane przy budowie instalacji;
  - c) ogólna struktura okablowania:
    - opis struktury sieci;
    - główne elementy systemu i ich specyfikacja techniczna;
    - sekwencja i polaryzacja;
    - sposób oznaczania linii transmisyjnych;
  - d) opis okablowania pionowego:

- opis struktury okablowania pionowego;
  - zastosowane elementy;
- e) opis okablowania poziomego:
- opis systemu prowadzenia przebiegów kablowych;
  - zastosowane elementy;
  - ilość punktów przyłączeniowych;
  - rodzaj punktów przyłączeniowych;
- f) opis instalacji zasilającej komputery (o ile taka została wykonana);
- g) informacja o sąsiedztwie innych instalacji;
- h) opis punktów dystrybucyjnych;
- i) opis testu systemu:
- rodzaj użytego sprzętu;
  - opis testowanych przebiegów;
  - protokół dokonanych pomiarów – zawsze dla wszystkich torów;
- j) sposób oznaczania gniazd;
- k) zestawienie materiałowe wykorzystanych elementów do budowy sieci (minimum to elementy wykorzystane do budowy torów transmisyjnych), z wyszczególnieniem: kod produktu, nazwa produktu, producent, ilość.
- l) rysunki i schematy:
- schematy punktów dystrybucyjnych;
  - schematy połączeń między poszczególnymi punktami dystrybucyjnymi;
  - schematy rozmieszczenia gniazd oraz przebieg okablowania poziomego wraz z ich oznaczeniami;
  - schemat instalacji zasilającej komputery (o ile taką wykonano);
  - legenda objaśniająca oznaczenia schematowe.
4. Do dokumentacji powykonawczej dołączone muszą być kopie wszystkich faktur oraz pozytywne wyniki pomiarów wszystkich torów na zgodność z odpowiednią normą.

## §5 Uzyskanie Gwarancji

1. Udzielenie Instalacji Gwarancji Systemowej może nastąpić jedynie jako wynik opisanej poniżej procedury.
2. Pierwszym etapem jest zgłoszenie instalacji do uzyskania Gwarancji Systemowej dokonuje Certyfikowany Instalator (osoba), który posiada ważną licencję CI, poprzez przesłanie do przedsiębiorstwa Emiter prawidłowo wypełnionego „Wniosku o certyfikację sieci” lub „Wniosku o modernizację sieci”. Wszystkie dokumenty przekazywane do przedsiębiorstwa Emiter podczas procesu uzyskiwania Gwarancji Systemowej muszą być podpisane bądź zatwierdzone przez osobę, która przeszła szkolenie CI.
3. W kolejnym etapie procesu certyfikacji przesłana do przedsiębiorstwa Emiter dokumentacja wstępna.

4. Emiter zastrzega sobie możliwość kontroli instalacji podczas jej wykonywania jak i kontroli jakości instalacji przekazywanych Użytkownikowi.
5. Po wykonaniu instalacji należy dostarczyć dokumentację powykonawczą, łącznie z kopiami faktur, do przedsiębiorstwa Emiter. Komponenty wykorzystane do budowy instalacji muszą odpowiadać wymaganiom przedsiębiorstwa Emiter i pochodzić ze sprzedaży dokonanej przez przedsiębiorstwo Emiter. Dokumentacja powykonawcza i kopie faktur stanowią załącznik do Gwarancji Systemowej i stanowią punkt odniesienia dla ewentualnych reklamacji.
6. Nadanie Gwarancji Systemowej instalacji następuje po weryfikacji i zatwierdzeniu całej dokumentacji oraz sprawdzeniu instalacji przez osobę upoważnioną przez przedsiębiorstwo Emiter. Dokumentacja do weryfikacji oraz gotowość do sprawdzenia instalacji sieci powinny być zgłaszane na co najmniej 14 dni przed oczekiwanym terminem otrzymania Gwarancji Systemowej. Termin ten ulega wydłużeniu, jeśli dokumentacja lub instalacja sieci nie ulegnie pozytywnemu zatwierdzeniu przez upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa Emiter.
7. Po stwierdzeniu nieprawidłowości:
  - a) w przypadku drobnych niedociągnięć w wykonanej instalacji (hierarchia ważności błędów określana jest przez pracownika upoważnionego do kontroli sieci), Certyfikowany Instalator usuwa je i przesyła pisemne potwierdzenie do przedsiębiorstwa Emiter bez konieczności ponownej kontroli;
  - b) w przypadku rażących nieprawidłowości w wykonanej instalacji, Certyfikowany Instalator wykonuje poprawki i zgłasza je do przedsiębiorstwa Emiter, po czym ustalany jest termin ponownej kontroli sieci (kontrola ta może być odpłatna).
  - c)
8. Po zatwierdzeniu prawidłowości wykonania instalacji przez przedsiębiorstwo Emiter, wystawiony zostanie Certyfikat Gwarancyjny. Załącznikiem do Certyfikatu Gwarancyjnego są:
  - a) Program Gwarancji (po jednym egzemplarzu dla Użytkownika i Instalatora).;
  - b) wniosek o certyfikację sieci;
  - c) zatwierdzona przez przedsiębiorstwo Emiter dokumentacja powykonawcza (po jednym egzemplarzu dla Użytkownika i Instalatora).
9. Do obowiązków Certyfikowanego Instalatora należy dopełnienie obowiązku dostarczenia Użytkownikowi Certyfikatu Gwarancyjnego wraz z Programem Gwarancji.

## **§6 Reklamacja**

1. Procedura postępowania podczas reklamacji Certyfikowanej Instalacji:

- a) w przypadku awarii Certyfikowanej Instalacji jej Użytkownik po upewnieniu się, że awaria dotyczy okablowania, zgłasza ten fakt Certyfikowanemu Instalatorowi (wykonawcy sieci), jednocześnie wskazując na czym awaria polega;
  - b) Certyfikowany Instalator ustala (wizja lokalna może odbyć się w towarzystwie pracownika przedsiębiorstwa Emiter) i usuwa usterkę oraz przekazuje do przedsiębiorstwa Emiter jej opis wraz z sugestią przyczyny jej wystąpienia;
  - c) Emiter na podstawie otrzymanych materiałów powiadomi strony niniejszej umowy o warunkach usunięcia usterki i o ewentualnych kosztach związanych z jej usunięciem;
  - d) w sytuacjach spornych zastosowanie mają ogólne przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Certyfikowany Instalator ma obowiązek z tytułu Gwarancji Systemowej oraz rękojmi, rozpocząć prace związane z usunięciem usterki w możliwie najkrótszym okresie od dnia otrzymania od użytkownika instalacji lub przedsiębiorstwa Emiter informacji o wadzie w wykonanej instalacji. Certyfikowany Instalator dokona diagnozy problemu i wymieni lub naprawi te elementy systemu, dla których wymiana lub naprawa będzie konieczna w celu umożliwienia poprawnej transmisji. Po uznaniu reklamacji za zasadną, Emiter pokryje koszty elementów.
  3. Uszkodzone elementy muszą zostać przekazane przedsiębiorstwu Emiter.
  4. Certyfikowany Instalator, który nie usunie awarii instalacji, zobowiązany jest zwrócić przedsiębiorstwu Emiter wszelkie koszty, jakie Emiter poniesie z tego tytułu.
  5. W przypadku niewykonania terminowo prac naprawczych Emiter może unieważnić licencję Certyfikowanemu Instalatorowi.
  6. Użytkownik instalacji winny usterki, która zostanie usunięta, zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z jej usunięciem stronie, która uszkodzenia naprawiała.
  7. W przypadku nieuiszczenia kosztów związanych z naprawą sieci, Emiter może Gwarancję Systemową unieważnić.
  8. Przedsiębiorstwo Emiter zobowiązuje się do przejęcia obowiązków gwarancyjnych w przypadku nie wywiązywania się z nich przez Certyfikowanego Instalatora.
  9. Przedsiębiorstwo Emiter nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wtórne i pośrednie, włączając m.in. utratę korzyści finansowych, utratę danych i inne, wynikłe z nieprawidłowego działania instalacji.
  10. Nie podlegają reklamacji wady lub uszkodzenia wynikłe z:
    - a) niewłaściwego transportu, składowania, instalowania i użytkowania, od chwili wydania towaru Instalatorowi lub Użytkownikowi,
    - b) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia towaru i wywołane nimi wady,
    - c) napraw przeprowadzanych przez osoby nieuprawnione,
    - d) działania siły wyższej
  11. W stosunku do towarów objętych gwarancją strony postanawiają wyłączyć odpowiedzialność Dostawcy wobec Odbiorcy z tytułu rękojmi za wady towarów.

## §7 Przeglądy

1. Przedsiębiorstwo Emiter zaleca, aby w trakcie gwarancji Certyfikowany Instalator wykonywał przeglądy gwarancyjne:
  - a. pierwszy przegląd gwarancyjny po 24 miesiącach od momentu wystawienia certyfikatu (nie wykonuje się pomiarów dynamicznych sieci);
  - b. kolejne, nieobowiązkowe przeglądy gwarancyjne w 5, 10, 15 i 20 roku gwarancji.
  
2. Czynności wykonywane podczas przeglądu gwarancyjnego:
  - a. konserwację szaf montażowych IDF, MDF;
  - b. sprawdzenie aktualności dokumentacji;
  - c. sprawdzenie czytelności oznaczeń gniazd i paneli krosowych;
  - d. sprawdzenie prawidłowości eksploatacji głównych ciągów kablowych;
  - e. na życzenie użytkownika instalacji mogą być wykonane odpłatne pomiary parametrów dynamicznych sieci w trakcie przeglądów gwarancyjnych.

.....  
Data,    Pieczęć i podpis CI

.....  
Data,    Pieczęć i podpis Inwestora