

KARTA GWARANCYJNA

SPRZEDAJĄCY:.....(dane)

KUPUJĄCY:.....(dane)

nr zamówienia:.....

nr umowy:.....

GWARANT – Sprzedający
UPRAWNIONY Z TYTUŁU GWARANCJI – Kupujący
łącznie jako Strony.**§ 1 ZAKRES GWARANCJI I TERMIN GWARANCJI**

1. Niniejsza gwarancja obejmuje przedmiot zamówienia nr (dalej Przedmiot Zamówienia)
2. Gwarant odpowiada wobec Kupującego z tytułu niniejszego oświadczenia gwarancyjnego w zakresie wad związanych z konstrukcją nośną modułów mieszkalnych CLT. Przez wady związane z konstrukcją nośną modułów mieszkalnych CLT Sprzedający rozumie w szczególności:
 - uszkodzenia w strukturze płyt nośnych konstrukcji CLT mające wpływ na układ statyczny oraz właściwości związane z nośnością elementów CLT
 - uszkodzenia wynikające z wadliwego montażu konstrukcji płyt nośnych CLT
 - uszkodzenia wynikające z wadliwego doboru elementów złącznych lub z ich zniszczenia, które wpływa na układ statyczny modułów mieszkalnych (dalej Zakres Gwarancji).
3. Gwarancja na wady opisane w pkt 2 powyżej udzielana jest na okres 10 lat od daty dostawy wskazanej w formularzu zamówienia tj.....

§ 2 OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA

1. W przypadku wystąpienia wady w Przedmiocie Zamówienia mieszczącej się w Zakresie Gwarancji Kupujący jest uprawniony do żądania usunięcia wady Przedmiotu Zamówienia,
2. W przypadku wystąpienia wady w Przedmiocie Zamówienia mieszczącej się w Zakresie Gwarancji, Gwarant jest zobowiązany do terminowego usunięcia wady.

§ 3 WARUNKI REALIZACJI ŚWIADCZEŃ UPRAWNIAJĄCYCH DO GWARANCJI

1. Prawidłowe użycie/ konserwacja, używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.
2. Zgłoszenie wady w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia,
3. Okazanie całkowicie wypełnionej i podpisanej Karty Gwarancyjnej,
4. Posiadanie dowodu zakupu.

§ 4 WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje Przedmiotu Zamówienia w następujących sytuacjach:

1. Przedmiot Zamówienia został składowany lub transportowany w nieodpowiedni sposób, sprzeczny z instrukcją montażu,
2. Przy montażu Przedmiotu Zamówienia zostały użyte niewłaściwe komponenty,
3. Przedmiot Zamówienia został zamontowany lub eksploatowany w sposób niezgodny z warunkami technicznymi oraz przeznaczeniem
4. Przedmiot Zamówienia został uszkodzony w sposób mechaniczny, powodujący zmianę geometrii,
5. Przedmiot Zamówienia został zmontowany niezgodnie z instrukcją montażu oraz z obowiązującymi normami i przepisami technicznymi,
6. Przedmiot Zamówienia został zdemontowany bez wiedzy Producenta w sposób niezgodny z obowiązującymi normami,
7. Przedmiot Zamówienia został zmontowany pomimo uszkodzeń powstałych przed montażem,
8. Przedmiot Zamówienia został zmontowany ze zmianami nie uwzględnionymi w dokumentacji konstrukcyjnej Producenta, bądź przy użyciu elementów nie uwzględnionych w tej dokumentacji,
9. Przedmiot Zamówienia był narażony na nadzwyczajne wpływy czynników zewnętrznych które spowodowały przekroczenie maksymalnych wytrzymałości konstrukcji nośnej
10. Przedmiot Zamówienia był przedmiotem wystąpienia siły wyższej (np. pożar, wandalizm).

§ 5 USUWANIE WAD

1. Gwarant obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.
2. Termin usuwania wady nie może być dłuższy niż 90 dni roboczych od daty przystąpienia do usuwania wady.
3. Usunięcie wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie Strony Protokołu odbioru prac z usuwania wad. Protokół będzie potwierdzał datę rzeczywistego usunięcia wady.

§ 6 KOMUNIKACJA

1. Strony ustalają komunikację elektroniczną:

- a/ Gwarant:
b/ Kupujący:

§ 7 POŚWIADCZENIE KUPUJĄCEGO

1. Moduły mieszkalne CLT zostały zamontowane prawidłowo, zgodnie z zaleceniami Sprzedającego.
2. Użytkownik końcowy został zapoznany z warunkami gwarancji.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną częścią niniejszej Karty Gwarancyjnej jest Umowa nr. wraz z załącznikami.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9 ZAPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH**ZAPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH**

Lp	Zgłoszenie naprawy dnia (data)	Uwagi serwisu	Naprawę wykonał (data, podpis, pieczętka)	Zakończenie naprawy (data)	Gwarancja przedłużona do (data):
1					
2					
3					
4					
5					

Notatki serwisu: