

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

24 września 2021

I. ZNACZENIE UŻYTYCH POJĘĆ

1. Administrator – Emitter Sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach (40-241) przy ul. Porcelanowej 27.
2. Użytkownik – klient, osoba fizyczna lub osoba prawna zamawiająca lub korzystająca z innych usług oferowanych przez Administratora.

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Ochrony Danych Osobowych określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług firmy Emitter Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-241) przy ul. Porcelanowej 27, tel.: +48 32 730 34 00, +48 691 459 493, e-mail: emiter@emiter.net.pl, która jest Administratorem danych.

2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie odpowiednich przepisów, w szczególności:
 - a. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - b. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

III. DANE OSOBOWE

Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

IV. ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator gromadzi dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko, adres prowadzenia działalności, dane rejestracyjne firmy, adres email, numer telefonu, itp.:
 - a. w formularzach informacyjnej/zapytania/zgłoszenia/rejestracji,
 - b. poprzez gromadzenie plików “cookies” [patrz polityka plików “cookies”]: (<https://b2b.emiter.net.pl/assets/terms/cookies.pdf>)
 - c. poprzez dołączanie do webinarium/seminarium online/szkoleń,
 - d. korzystanie z platformy zakupowej B2B (<https://b2b.emiter.net.pl/>),
 - e. składanie zamówień lub zakup produktów bądź usług drogą internetową,
 - f. kontakt z działem obsługi klienta drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną, za pośrednictwem platformy sprzedażowej B2B (<https://b2b.emiter.net.pl/>),
 - g. w przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji marketingowych (newsletter, mailing).
2. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza.

V. WYKORZYSTYWANIE DANYCH. ZGODA UŻYTKOWNIKA

1. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyraźnej zgody wyrażonej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy, transakcji lub wykonania usługi, zamówienia lub zlecenia oraz dla celów prowadzonej działalności i w celu utrzymania obsługi na najwyższym poziomie.
2. W celach marketingowych dane osobowe przetwarzane są tylko na podstawie wyraźnej zgody wyrażonej przez Użytkownika.
3. Dodatkowo Administrator przetwarza dane Użytkownika:
 - a. W celu prawidłowego przeprowadzenia szkoleń z zakresu systemów fotowoltaicznych przygotowujących do egzaminu na certyfikowanego instalatora, w tym:
 - przygotowania imiennych zaświadczeń oraz certyfikatów dla kursantów,

- w celu przesłania niezbędnych dokumentów wraz z danymi kursantów do Urzędu Dozoru Technicznego po każdym zakończonym szkoleniu,
 - w celu przesłania sprawozdań rocznych wraz z danymi kursantów do Urzędu Dozoru Technicznego w każdym kolejnym roku prowadzenia szkoleń z systemów fotowoltaicznych.
- b. W celu prawidłowego przeprowadzenia darmowych oraz odpłatnych szkoleń produktowo–technicznych dla klientów firmy Emiter oraz w celu przygotowania dla kursantów niezbędnych certyfikatów oraz stosownych zaświadczeń.
 - c. W celu utworzenia spersonalizowanego konta na platformie B2B (<https://b2b.emiter.net.pl/>).
 - d. W celu wypełnienia obowiązków prawnie ciążących na firmie Emiter Sp. z o.o. w związku z prowadzeniem działalności dystrybucyjnej i realizacją zawartych umów z klientami.
 - e. W celach marketingowych i promocyjnych produktów i usług oferowanych przez firmę Emiter Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach.
 - f. W celu realizacji wysyłek towarów do klientów końcowych: pocztą, kurierem bądź innego rodzaju spedycją.
 - g. W celu przygotowania dokumentacji projektowej oraz technicznej dla systemów fotowoltaicznych z wykorzystaniem poszczególnych danych.

VI. COFNIĘCIE ZGODY, MODYFIKOWANIE DANYCH, ZŁOŻENIE ZAŻALENIA/SKARGI

1. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu a także prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w dowolnym momencie. W powyższych celach Użytkownik powinien powiadomić Administratora na adres mail: emiter@emiter.net.pl.
2. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. UODO.

VII. UJAWNIANIE, PRZEKAZYWANIE DANYCH

1. Administrator nie sprzedaje ani nie udostępnia osobom trzecim danych osobowych Użytkowników bez ich zgody. Dane Użytkowników nie podlegają profilowaniu.
2. W zależności od rodzaju i zakresu współpracy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, Administrator w związku z prowadzoną działalnością, może przekazać dane Użytkownika do:
 - a. Urzędu Dozoru Technicznego z siedzibą w Warszawie oraz pozostałych oddziałów Urzędu Dozoru Technicznego na terenie Polski,
 - b. Producentów systemów fotowoltaicznych, z którymi współpracuje firma Emiter Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach którzy prowadzić będą szkolenia produktowo–techniczne,
 - c. Firm kurierskich i spedycyjnych.
 - d. Administrator może ujawnić dane osobowe jeżeli wymagają tego przepisy obowiązującego prawa lub jeśli jest to konieczne ze względu na zachowanie zgodności z czynnościami prawnymi lub wypełnienia zobowiązań umownych, odpowiedź na roszczenia, lub celem ochrony praw, majątku lub bezpieczeństwa Administratora.
 - e. Operatorowi płatności

VIII. OCHRONA I PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych Administrator danych osobowych opracował wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Stosujemy środki technologiczne, umowne, administracyjne i fizyczne w celu ochrony danych przed nieuprawnionym dostępem. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi.
2. Administrator przechowuje dane osobowe Użytkownika wyłącznie przez okres niezbędny do wypełnienia celów dla których zostały one pobrane.

IX. PLIKI COOKIES, PIXEL FACEBOOK, GOOGLE ANALYTICS, LINKEDIN INSIGHTS TAG

1. Administrator używa plików cookie aby ułatwić korzystanie z serwisu. Korzystając z serwisu wyrażasz zgodę na wykorzystywanie przez Administratora plików cookie. Jeżeli nie blokujesz tych plików to zgadzasz się na ich użycie i zapisanie w pamięci urządzenia (<https://b2b.emiter.net.pl/assets/terms/cookies.pdf>).

2. Administrator używa Google Analytics, Pixel Facebook oraz LinkedIn Insight Tag tj. kodów zbierających dane dotyczących poruszania się po serwisie. Powyższe informacje wykorzystywane będą jedynie w celach marketingowych. Korzystanie z serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zbieranie i wykorzystywanie tych danych.

X. ODNOŚNIKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH

W serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Administratora. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

XI. ZMIANA POLITYKI OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce ochrony danych osobowych, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój serwisu internetowego należącego do administratora. O wszelkich zmianach administrator będzie informował w sposób jasny i czytelny.

XII. PYTANIA

Wszelkie pytania odnośnie polityki ochrony danych osobowych prosimy kierować na adres mailowy: emiter@emiter.net.pl.