

## WARUNKI GWARANCJI SZAF EMITERNET

**Niniejszą gwarancją objęte są szafy, których kod produktu zaczyna się od „EM/”**

Rodzaj gwarancji	Łączna długość gwarancji
Wady fizyczne <sup>1.</sup>	2 lata
Wady konstrukcyjne <sup>2.</sup>	7 lat

### WARUNKI GWARANCJI:

1. Pełną gwarancją objęte są wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie, stanowiące wady wykonawstwa lub wady materiałowe. Dostawca udziela Odbiorcy gwarancji jakości na asortyment, na warunkach określonych poniżej.
2. Dodatkową gwarancją objęte są wady produkcyjne szaf EmiterNet, powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie, stanowiące wady konstrukcyjne, które obejmują: sztywność szafy, jej obciążalność, wytrzymałość mechaniczną spawów (jeśli szafa posiada części spawane), stabilność profili montażowych, sprawność zamków i zawiasów, jakość wklejenia szyby (jeśli szafa posiada szybę).
3. Okresy gwarancji biegną od momentu sprzedaży przez firmę Emiter Sp. z o.o. (daty faktur sprzedaży Emiter) przez okres podany w gwarancji (\*1 oraz \*2) + dodatkowe 14 dni przeznaczone na okres przebywania w magazynach firmy handlowej (pośrednik).
4. Wszelkie wady towaru, Odbiorca zobowiązany jest zgłosić Dostawcy niezwłocznie, tj. w terminie 7 dni od ich ujawnienia – poprzez e-mail na adres [reklamacje@emiter.net.pl](mailto:reklamacje@emiter.net.pl). Zgłoszenie musi zawierać dokładne zdjęcia i opis wady, wraz z datą wystąpienia.
5. W przypadku stwierdzenia wad towaru Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć reklamowany towar do Dostawcy wraz z dokumentem gwarancyjnym, dokumentami sprzedaży (do pośrednika oraz do klienta końcowego) oraz sporządzonym protokołem, zawierającym szczegółowy opis wad dostarczonego towaru.
6. Braki formalne reklamacji, w szczególności brak prawidłowo wypełnionej gwarancji (w tym wpisanych numerów faktur użytkownika końcowego), jak również brak protokołu lub przekroczenie terminu wskazanego w ust. 3 i 4, zwalnia Dostawcę z obowiązku realizacji roszczeń gwarancyjnych.
7. W przypadku uznania reklamacji Dostawca naprawi lub wymieni towar na wolny od wad, a gdy jest to niemożliwe lub niecelowe, wystawi stosowną korektę faktury VAT i odbierze wadliwy towar. W przypadku kiedy uznanie reklamacji nastąpi drogą wymiany produktu, wówczas okres gwarancyjny jest liczony w dalszym ciągu od dnia dokonania pierwotnego zakupu.
8. Koszty związane z dostarczeniem reklamowanego towaru ponosi Odbiorca.  
W razie uznania reklamacji koszty związane z odesłaniem reklamowanego towaru do Odbiorcy ponosi Dostawca.
9. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni od spełnienia warunków określonych w ust 4 i 5.

### OGRANICZENIA GWARANCJI

1. Nie podlegają reklamacji towary, których wady wynikły z:
  - a. niewłaściwego transportu, składowania, instalowania i użytkowania, od chwili wydania towaru Odbiorcy,
  - b. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia towaru i wywołane nimi wady,
  - c. uszkodzeń lub zniszczenia numerów seryjnych, lub plomb gwarancyjnych,
  - d. napraw przeprowadzanych przez osoby nieuprawnione,
2. Nie podlega reklamacjom ilościowym towar, którego ilość została pokwitowana przez Odbiorcę.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści i innych strat spowodowanych wadami dostarczonych towarów.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat spowodowanych montażem lub zastosowaniem towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcjami montażu i użytkowania oraz obowiązującymi przepisami i normami.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji, stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory powstałe w wyniku roszczeń bądź interpretowania niniejszej gwarancji będą ostatecznie rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy/Zamawiającego.